



## 無線LAN接続設定ガイド

### はじめに

- スマートフォンアプリについて ..... 2
- ご用意いただくもの ..... 2
- 設定時のご注意 ..... 2
- 無線LAN使用上のご注意 ..... 3
- スマートフォンアプリ使用上のご注意 ..... 4

### 接続のしかた

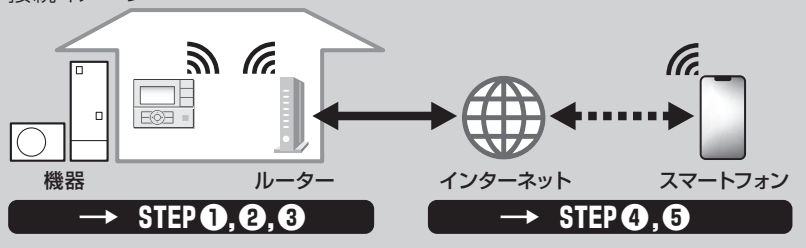
- 台所リモコンと無線LANルーターを接続する ..... 5
  - **STEP 1** 無線LANルーターを確認する ..... 5
  - **STEP 2** 台所リモコンで無線LAN機能を有効にする ..... 5
  - **STEP 3-1** 【自動接続】台所リモコンと無線LANルーターを接続する ..... 6
  - **STEP 3-2** 【手動接続】台所リモコンと無線LANルーターを接続する ..... 7
- 台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する ..... 9
  - **STEP 4** スマートフォンアプリのアカウント登録をする ..... 9
  - **STEP 5** 台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する ..... 9

### 必要なときに

- 各種設定と確認 ..... 12
  - スマートフォンアプリの接続解除 ..... 12
  - HEMS設定について ..... 12
  - ネットワーク初期化 ..... 13
  - その他の設定・確認項目について ..... 13
- こんな表示が出たときは ..... 14
- よくあるご質問 ..... 15

●無線LANと接続すると、スマートフォンアプリなどのインターネットを利用したサービスが利用できるようになります。

#### 接続イメージ



●スマートフォンアプリをダウンロードすると、遠隔操作や離れて暮らすご家族の見まもり、ソーラーモードアプリのご使用などができるようになります。(→2ページ)  
スマートフォンアプリは、下記QRコードからダウンロードできます。

スマートフォンアプリ専用サイト

<https://www.corona.co.jp/kaitekikyutoapp/>

QRコード



- このたびは、自然冷媒CO<sub>2</sub>家庭用ヒートポンプ給湯機をお買い上げいただきまことにありがとうございます。
- この「無線LAN接続設定ガイド」をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に、この説明書および別冊の「取扱説明書 操作編」の注意事項を必ずお読みください。
- この説明書は、別冊の「取扱説明書 操作編」「取扱説明書 仕様編」「保証書」と一緒にお使いになるお客様にお渡しし、保管いただくよう依頼してください。

※エコキュートは関西電力株式会社の登録商標です。  
※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

# スマートフォンアプリについて

- スマートフォンアプリをダウンロードすると、遠隔操作や離れて暮らすご家族の見まもり、ソーラーモードアプリのご使用などができるようになります。
- スマートフォンアプリ「快適給湯アプリ」は、下記QRコードの「スマートフォンアプリ専用サイト」からダウンロードできます。  
(読み取れない場合は、「Google Play」または「App Store」にて「快適給湯アプリ」を検索してください。)
- 本アプリは、株式会社コロナが提供するサービスです。アプリの利用には、株式会社コロナが定める利用規約への合意、アカウント登録が必要となります。
- 各機能の詳しい説明や操作方法は、別冊の「取扱説明書 操作編」または「快適給湯アプリ エコキュート操作ガイド」(下記QRコードの「スマートフォンアプリ専用サイト」からダウンロード可能)をご覧ください。

## 遠隔操作

ふる自動やタンク湯増しなど、基本的な操作をスマートフォンからおこなうことができます。

## 遠隔見まもり

遠隔地にある機器の使用状況をアプリでチェックできます。

## ソーラーモードアプリ

天気予報データにもとづき、太陽光発電の電力を利用して、機器の沸上げ運転をおこないます。

## 生活用水

非常時の生活用水を確保するために機器の沸上げ運転や浴槽への水はりができます。

スマートフォンアプリ専用サイト  
<https://www.corona.co.jp/kaitekikyutoapp/>  
(QRコードからもアクセスできます)

QRコード



- ※機種により表示内容および機能が異なります。
- ※お手持ちのスマートフォンによって表示が異なります。



画面イメージ



アプリアイコン

- ※ タブレット端末は対応していません。
- ※ すべての機種 (OS アップデートを含む) で動作を保証するものではありません。
- ※ アプリのサービス内容、画面デザイン・機能などは予告なく変更することがあります。
- ※ アプリは無料ですが、ダウンロードにかかる通信費用はお客様のご負担となります。
- ※ インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金はお客様のご負担となります。
- ※ 「Android」「Google Play」は、Google LLC. の商標または登録商標です。
- ※ 「iPhone」は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- ※ 「App Store」は Apple Inc. のサービスマークです。
- ※ iOS 商標は、米国 Cisco のライセンスに基づき使用されています。

## ご用意いただくもの

- 1 無線LANルーターを経由してインターネットに常時接続できる環境
- 2 無線LANルーター (モバイルルーター不可)
- 3 スマートフォン

## 設定時のご注意

- インターネット環境があることを確認してください。自宅の機器を操作するために必要です。  
※モバイルルーターやテザリングでは使用しないでください。
- 集合住宅や中古住宅など機器が入居前に使用されていた場合は、機器の電源を入れると、台所リモコン画面に「新入居の場合は、リモコンを初期化してください」と表示されます。「こんな表示が出たときは」(→14ページ)を参考に初期化をおこない、前の入居者の設定情報を削除してください。  
表示されなかったときは、ご使用になる前に「ネットワーク初期化」(→13ページ)をおこなってください。

# 無線LAN使用上のご注意

- 自動ドア、火災警報器などの自動制御機器の近くで使用しないでください。
- 心臓ペースメーカーや植込み型除細動器を装着している方の近くで使用しないでください。
- この台所リモコンと無線LANルーターの間に金属や鉄筋コンクリートなど電波を通しにくい障壁がある場合は、電波ノイズを受けたり無線通信の到達距離が短くなるなど、動作しないことがあります。
- 送信電波が医療用電気機器に与える影響はきわめて少ないものですが、安全管理のため医療用電気機器から20cm以上距離を置いて使用してください。
- 他の無線機や電子レンジの近くでのご使用は、無線通信に影響を及ぼす場合があります。
- この台所リモコンは、電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダなど）の通信回路（公衆無線LANを含む）に直接接続することができません。この台所リモコンをインターネットに接続する場合は、インターネットからのアクセス可否を安全に管理しているルーターを経由し接続してください。
- この台所リモコンは、インターネットを通じてファームウェアアップデートサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。更新中は、無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、速度が遅くなったりすることがあります。

## 使用できる無線LANルーター

- IEEE802.11b/g/n (2.4GHzのみ、DHCPサーバー機能を搭載していること)  
無線LANルーターの本体（側面や底面）に貼付されているラベルや、パッケージの表示で確認できます。  
詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

## 無線LAN通信に関する注意

- この台所リモコンの使用周波数帯（2.4GHz）では、電子レンジや、産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）、特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、アマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。
  - ・この台所リモコンを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、特定小電力無線局、アマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
  - ・万一、この台所リモコンから移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合は、無線LAN機能の設定を「無効」にし（→5ページ）、別冊の「取扱説明書 操作編」に記載の「受付番号」または「修理のご依頼」にお問い合わせください。
  - ・その他、この台所リモコンから移動体識別用の特定小電力無線局がアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合は、別冊の「取扱説明書 操作編」に記載の「受付番号」または「修理のご依頼」にお問い合わせください。

## 無線LANルーター使用時のセキュリティに関する注意

- 無線LANルーターをご使用になる前に、無線LANルーターのセキュリティに関する設定を「WPA2」の暗号化プロトコルにしてください。WEP、WPA、WPA3には対応していません。
- 無線LANルーターは電波による送受信をおこなうため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。データの安全性を確保するため、無線LANルーターはセキュリティ対策をおこなってください。  
セキュリティに関する設定をおこなっていない場合は、悪意ある第三者が無断で個人のネットワークへアクセスし、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。
  - ・個人情報や機密情報を取り出す（情報漏えい）
  - ・特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
  - ・傍受した通信内容を書き替えて発信する（改ざん）
  - ・コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）万一、不正なアクセスで製品を操作された場合、無線LAN機能の設定を「無効」にしてください。（→5ページ）
- セキュリティ対策を実施せず生じた損害について、当社は一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。
- セキュリティ対策のため、お客様のネットワーク環境を再度ご確認ください。

### 1. 無線LANルーターの設定と設置

- 1) 無線LANの暗号化キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- 2) 無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
- 3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
- 4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。（無線LANルーターの設定は、無線LANルーターメーカーにお問い合わせください。）
- 5) 無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。また、フリー無線LANとして提供するなど、不特定の第三者にネットワークを解放しないでください。
- 6) 製品のURL（IPアドレスやホスト名）を第三者に知られないようにしてください。
- 7) 無線LANルーターは、定期的に最新のファームウェアにアップデートしてください。（無線LANルーターの更新方法は、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。）

### 2. ご自宅でパソコンやタブレット、スマートフォンなどをご使用の場合は、以下をご確認ください。

- 1) セキュリティ対策を適切におこなってください。
- 2) 信頼できない発信元、出处不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないでください。

### 3. 自動接続により台所リモコンと無線LANルーターを接続した場合

- 1) 無線LANルーターのSSIDやパスワード（暗号化キー）を第三者に知られないようにしてください。

# 無線LAN使用上のご注意 (つづき)

## 電波法に関する注意

- この台所リモコンには、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、工事設計認証を受けた無線設備を内蔵しております。したがって、この台所リモコンを使用するときに無線局の免許は必要ありません。
- 分解、改造をしないでください。無線装置の分解、改造は法律で禁止されています。
- この台所リモコンは、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等に関する規則を順守しています。
- この台所リモコンは、日本国外での電波法には準じていません。日本国内でご使用ください。

## 機器の廃棄や譲渡をするとき

- 機器の廃棄や譲渡をするときや、使用者を変更する場合は、お客様のネットワークへの不正アクセスを避けるため、必ず機器のネットワークの設定を初期化して登録した情報をすべて消去してください。(→13ページ) その後、スマートフォンアプリの機器情報を削除してください。スマートフォンアプリの操作については、「快適給湯アプリ エコキュート操作ガイド」をご覧ください。

# スマートフォンアプリ使用上のご注意

- スマートフォンアプリ (以下「本アプリ」) およびスマートフォンアプリによるサービス (以下「本サービス」) の故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、本アプリおよび本サービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者が本アプリおよび本サービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 浴槽に人がいないことなど、安全を確認してから操作してください。
- ふろ自動や水はり運転をする場合は、浴槽の排水栓が閉まっていることを事前に確認しておいてください。
- 通信状況によっては、スマートフォンで操作した内容が機器に反映されないことがあります。
- 機種変更、修理交換、譲渡などで、機器と接続されているスマートフォンを手放す場合は、お客様のネットワークへの不正アクセスを避けるため、必ず旧端末のログアウトと本アプリのアンインストールをおこなってください。  
ログアウトと本アプリのアンインストールをし忘れた場合は、台所リモコンで「スマートフォンアプリの接続解除」(→12ページ) をしてください。(ただし、接続しているすべてのスマートフォンが解除されます。)
- 各機能を利用するときは、「快適給湯アプリ エコキュート操作ガイド」に記載の注意事項を必ずお読みください。

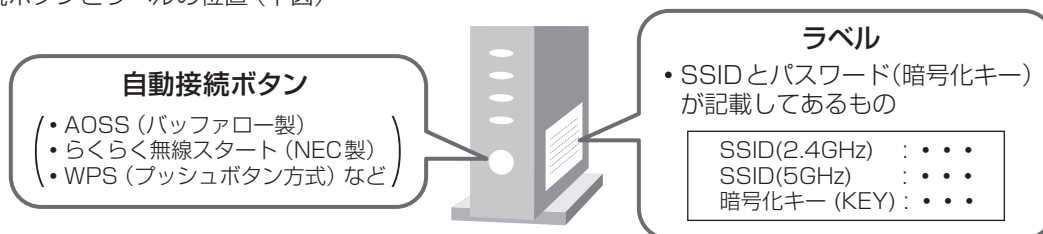
# 台所リモコンと無線LANルーターを接続する

●最初に、台所リモコンと無線LANルーターを接続してください。

## STEP ① 無線LANルーターを確認する

●以下の内容を確認してください。

- 無線LANルーターの電源が入っているか
- 使用する無線LANルーターとスマートフォンが接続されているか
- 自動接続ボタンとラベルの位置(下図)



※ 自動接続ボタンとラベルの位置は無線LANルーターによって異なります。詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。  
※ 「AOSS」は株式会社バッファローの登録商標です。  
※ 「らくらく無線スタート」はNECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。

## STEP ② 台所リモコンで無線LAN機能を有効にする

- 1 **メインメニュー**  
タンク おひる  
生活用水 オプション  
◆で選択、[メニュー/決定]で決定

Ⓜ️ を押し、▲▼◀▶ で「オプション」を選び、Ⓜ️ を押す。
- 2 **オプション**  
キッチンタイマー 日時設定  
リモコン設定 その他設定  
◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼◀▶ で「リモコン設定」を選び、Ⓜ️ を押す。
- 3 **リモコン設定**  
音量設定 無線LANの設定をおこないます。  
音声設定  
通話設定  
無線LAN設定  
◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼ で「無線LAN設定」を選び、Ⓜ️ を押す。
- 4 **無線LAN設定**  
無線LAN機能 無線LAN機能の有効/無効を設定します。  
ルーター接続  
アプリ接続  
HEMS設定  
◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼ で「無線LAN機能」を選び、Ⓜ️ を押す。
- 5 **無線LAN機能**  
無線LAN機能の有効/無効を設定します。  
有効  
無効  
◆で選択、[メニュー/決定]で決定


▲▼ で「有効」を選び、Ⓜ️ を押す。

※ お買い上げ時の設定は「無効」です。  
※ 「無効」設定時は、無線LANルーターとの接続が切断されます。

# 台所リモコンと無線LANルーターを接続する (つづき)

## STEP 3-1 【自動接続】台所リモコンと無線LANルーターを接続する

**1** 無線LAN設定  
無線LAN機能  
ルーター接続  
アプリ接続  
HEMS設定  
◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼で「ルーター接続」を選び、を押す。

**2** ルーター接続  
自動接続  
手動接続  
◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼で「自動接続」を選び、を押す。

**3** 自動接続  
無線LANルーターとの自動接続を開始しますか？  
する  
しない  
◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼で「する」を選び、を押す。


### 4 無線LANルーターの自動接続ボタンを押す。

- ※ 2.4GHzで接続してください。
- ※ ボタンを押す時間、位置は製品により異なります。
- ※ ボタンを押す時間の長さにより、2.4GHz / 5GHzを切り替える機種があります。詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

#### 自動接続ボタン

- AOSS (パツファロー製)
- らくらく無線スタート (NEC製)
- WPS (プッシュボタン方式) など



- 接続を開始すると、台所リモコン画面に「接続中です。しばらくお待ちください。」と表示されます。
- 2分以上経過し、接続に失敗したときは、を押して **STEP 3-1** のはじめからやり直してください。

### 5 無線LANルーターとの接続が完了したら、を押し、終了する。

- 台所リモコンの通常画面にアイコン (例: ) が表示されます。(→14 ページ)

以上で無線LANルーターとの接続は完了です。

- スマートフォンアプリに接続する場合 → **STEP 4** (→9 ページ) へ進んでください。
- HEMS 接続の設定をする場合 → 「HEMS 設定について」(→12 ページ) へ進んでください。
- 自動接続に失敗する場合 → 下記の **このようなときは** をご確認ください。

### このようなときは

#### 自動接続

無線LANルーターとの接続に失敗しました。もう一度、やり直してください。

「無線LANルーターとの接続に失敗しました。もう一度、やり直してください。」と画面が出たときは、下記内容を確認して、やり直してください。

#### ① 次のことを確認する。

- 無線LANルーターや台所リモコンの近くで電子レンジが動作していないか → 電子レンジが動作していないときに接続操作をする
- 無線LANルーターが台所リモコンと離れすぎていないか → 無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継機を追加する
- 5GHzや6GHzのSSIDに接続していないか → 2.4GHzで接続する
- 無線LANルーターの自動接続ボタンの設定を無効にしていないか → 自動接続ボタンを有効にする
- 無線LANルーターのMACアドレス制限設定の使用をしていないか → MACアドレス制限設定を解除する

※ SSIDに漢字やひらがな、カタカナが使用されているものは接続できません。

※ DHCP機能の無効やステルス設定がされていると接続できません。

暗号方式が「WEP」または暗号化されていない場合は、接続できません。「WPA2」暗号化プロトコルに設定してください。WPA、WPA3には対応していません。

※ 無線LANルーターの設定については、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

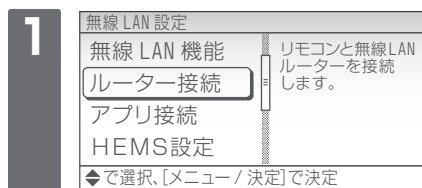
#### ② を押し、**STEP 3-1** のはじめからやり直す。

- ①の内容を確認してもなおお接続できない場合は、**STEP 3-2** (→7 ページ) へ進んでください。

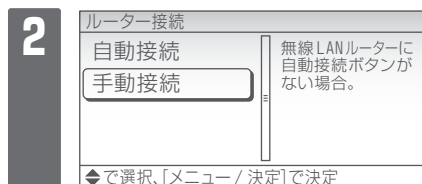
# 台所リモコンと無線LANルーターを接続する (つづき)

## STEP③-2 【手動接続】台所リモコンと無線LANルーターを接続する

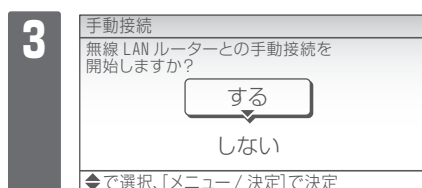
- スマートフォンを使用して接続します。
- 無線LANルーターのSSID(2.4GHz)とパスワード(暗号化キー)が必要です。メモしてください。



▲▼で「ルーター接続」を選び、を押す。



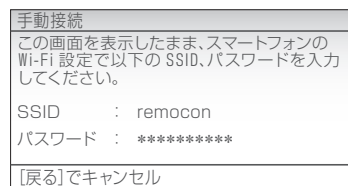
▲▼で「自動接続」を選び、を押す。



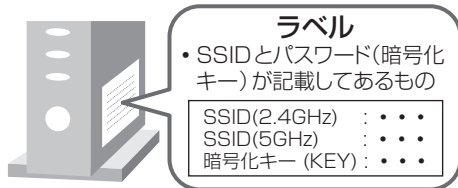
▲▼で「する」を選び、を押す。

### 4 【スマートフォンで操作する】 ※ご使用のスマートフォンの機種や設定によって動作や表示が異なります。

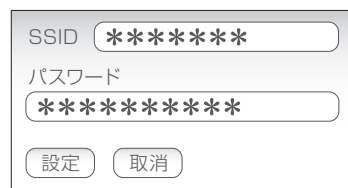
- ①スマートフォンの〈設定〉をタップする。
- ②〈Wi-Fi〉をタップして、ネットワークの中から〈remocon〉を選択する。
- ③台所リモコンの画面に表示のパスワードを入力し、〈接続〉をタップする。  
※「インターネットに接続されていません」または「インターネット未接続」と表示されることがありますが異常ではありません。
- ④右記QRコードを読み取る。  
(読み取れない場合は、ブラウザに「192.168.5.1」を入力する。)



- ⑤ブラウザの画面が表示されたら、無線LANルーターのラベルからメモをした**SSID(2.4GHz)**と**パスワード(暗号化キー)**を入力し、〈設定〉をタップする。



※位置、内容は製品により異なります。



ブラウザ画面

- 接続を開始すると、台所リモコン画面に「接続中です。しばらくお待ちください。」と表示されます。

### 5 無線LANルーターとの接続が完了したら、を押し、終了する。

- 台所リモコンの通常画面にアイコン (例: ) が表示されます。(→14 ページ)

以上で無線LANルーターとの接続は完了です。

- スマートフォンアプリに接続する場合 → **STEP④** (→9 ページ) へ進んでください。
- HEMS 接続の設定をする場合 → 「**HEMS 設定について**」 (→12 ページ) へ進んでください。
- 手動接続に失敗する場合 → **このようなときは** (→8 ページ) をご確認ください。

# 台所リモコンと無線LANルーターを接続する (つづき)

## STEP③-2 【手動接続】台所リモコンと無線LANルーターを接続する (つづき)

### このようなときは

#### 手動接続

無線LANルーターとの接続に失敗しました。  
もう一度、やり直してください。

「無線LANルーターとの接続に失敗しました。もう一度、やり直してください。」と画面が出たときは、下記内容を確認して、やり直してください。

#### ① 次のことを確認する。

- SSID(2.4GHz)とパスワード(暗号化キー)を間違えていないか  
→無線LANルーターのSSIDとパスワード(暗号化キー)を再確認する
  - 無線LANルーターや台所リモコンの近くで電子レンジが動作していないか  
→電子レンジが動作していないときに接続操作をする
  - 無線LANルーターが台所リモコンと離れすぎていないか  
→無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継機を追加する
- ※ SSIDに漢字やひらがな、カタカナが使用されているものは接続できません。
- ※ DHCP機能の無効やステルス設定がされていると接続できません。  
暗号方式が「WEP」または暗号化されていない場合は、接続できません。「WPA2」暗号化プロトコルに設定してください。  
WPA、WPA3には対応していません。
- ※ バンドステアリング機能が有効の場合は、接続できない、または接続が不安定になることがあります。その場合は、バンドステアリング機能を「オフ」にすると改善することがあります。
- ※ 接続後に無線LANルーターの設定を変更すると、機器と接続できなくなる場合があります。
- ※ 無線LANルーターの設定については、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

#### ② を押し、STEP③-2 のはじめからやり直す。

- ①の内容を確認してもなお接続できない場合は、以下の内容を確認してください。
  - ・無線LANルーターが正常に動作しているか確認してください。(同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に動作しているかなど)

このページは動作していません。

ページを開けません。サーバが応答を  
停止しています。

ブラウザの画面に「このページは動作していません。」「ページを開けません。」と表示されたときは、下記内容を確認して、やり直してください。

- スマートフォンの〈設定〉内にある〈モバイル通信〉を〈オフ〉、または〈機内モード〉を〈オン〉にした後、〈Wi-Fi〉を〈オン〉にすると正常に実施できる場合があります。詳しくは、スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

# 台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する

- 機器とスマートフォンアプリを接続することで、操作やご使用状況の確認ができます。

## 接続する前に

- 台所リモコンと無線 LAN ルーターを先に接続してください。
- 台所リモコンとスマートフォンは同じ無線 LAN ルーターに接続してください。
- 離れて暮らすご家族の機器を接続する場合は、現地にて設定してください。

## STEP ④ スマートフォンアプリのアカウント登録をする

### 【スマートフォンで操作する】

※ご使用のスマートフォンの機種や設定によって動作や表示が異なります。

- ① 右記 QR コードを読み取る。  
(読み取れない場合は、「Google Play」または「App Store」にて「快適給湯アプリ」を検索する。)
- ② 画面の指示に従ってダウンロードする。  
(iPhone 端末の場合は、ローカルネットワーク接続の画面で「許可」を選択する。)
- ③ ダウンロードが完了したら〈アプリアイコン〉をタップし、チュートリアル、利用規約を確認する。  
(全て確認すると、ログイン画面が表示されます。)
- ④ ログイン画面の〈新規登録はこちら〉よりユーザー登録を完了させる。
- ⑤ ログイン画面でメールアドレスとパスワードを入力し、ログインする。

QRコード


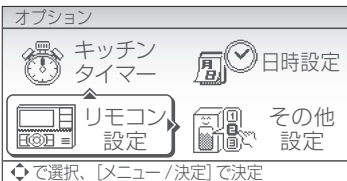
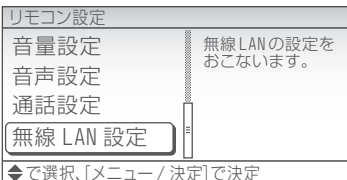
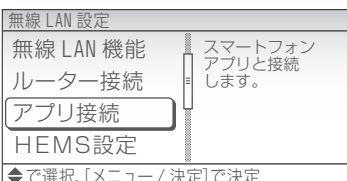
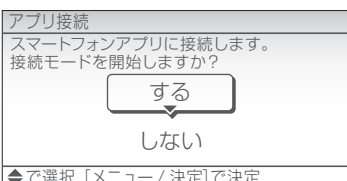


アプリアイコン



※ アプリのダウンロード方法については、お手持ちのスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。  
※ スマートフォン側の設定・操作については、「快適給湯アプリ エコキュート操作ガイド」(上記 QR コードの「スマートフォンアプリ専用サイト」からダウンロード可能)をご覧ください。

## STEP ⑤ 台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する

- 1**  **メニュー決定** を押し、**▲▼◀▶** で「オプション」を選び、**メニュー決定** を押す。  
◆で選択、[メニュー/決定]で決定
- 2**  **▲▼◀▶** で「リモコン設定」を選び、**メニュー決定** を押す。  
◆で選択、[メニュー/決定]で決定
- 3**  **▲▼** で「無線 LAN 設定」を選び、**メニュー決定** を押す。  
◆で選択、[メニュー/決定]で決定
- 4**  **▲▼** で「アプリ接続」を選び、**メニュー決定** を押す。  
◆で選択、[メニュー/決定]で決定
- 5**  **▲▼** で「する」を選び、**メニュー決定** を押す。  
◆で選択、[メニュー/決定]で決定

※ 異なる画面が表示された場合は、すでに他のスマートフォンが接続されているとき (→10 ページ) をご確認ください。

# 台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する (つづき)

## STEP 6 台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する (つづき)

### 6 【スマートフォンで操作する】

※ご使用のスマートフォンの機種や設定によって動作や表示が異なります。



①製品接続画面で「次へ」をタップする。

②「はい」をタップする。

③自宅用か見まもり用かを選択する。

④製品の名称を設定し、「登録」をタップする。

⑤接続が完了したら、「製品操作」をタップする。

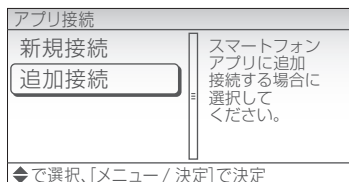
- 自宅の機器をアプリで使用する場合 → 「自宅用として接続」をタップ
- 離れて暮らすご家族をアプリで見まもりする場合 → 「見まもり用として接続」をタップ

### 7 アプリとの接続が完了したら、 を押し、終了する。

以上でスマートフォンアプリとの接続は完了です。

●接続に失敗する場合 → **このようなときは** (→11ページ) をご確認ください。

### すでに他のスマートフォンが接続されているとき



追加で家族のスマートフォンを接続するときは、「追加接続」を選択してください。  
集合住宅などで前入居者が使用していた場合など、接続したことがないときは、「新規接続」を選択し、その後「ネットワーク初期化」(→13ページ)をおこなってください。

# 台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する (つづき)

## STEP 6 台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する (つづき)



このようなときは

### アプリ接続

スマートフォンアプリとの接続に失敗しました。もう一度やり直してください。

「スマートフォンアプリとの接続に失敗しました。もう一度やり直してください。」と画面が出たときは、下記内容を確認して、やり直してください。

### ① 次のことを確認する。

- 台所リモコンとスマートフォンは、同じ無線LANルーターに接続されているか  
→ 台所リモコンとスマートフォンに接続している無線LANルーターのSSIDを確認する(台所リモコンは「その他の設定・確認項目について」(→13ページ)の「ネットワーク情報」から、スマートフォンは〈設定〉の〈Wi-Fi〉から確認できます。)
- 手順通りに接続操作しなかった  
→ 手順通りに接続操作をおこなう
- 無線LANルーターや台所リモコン、スマートフォンの近くで電子レンジが動作していないか  
→ 接続操作をするときは、電子レンジを使用しない
- 無線LANルーターが台所リモコンやスマートフォンと離れすぎていないか(台所リモコンのアイコンが  もしくは  になっている)  
→ 無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継機を追加する
- ローカルネットワーク接続を許可しなかった (iPhone 端末のみ)  
→ スマートフォンの〈設定〉内にある〈快適給湯アプリ〉をタップし「ローカルネットワーク」を〈オン〉にする
- 無線LANルーターのローカル通信(端末間通信)の設定が禁止になっていないか  
例1) 端末間通信: 禁止、プライバシーセパレーター: ON、SSIDセパレート機能: ON、ネットワーク分離機能: ON などの設定になっている  
例2) セカンダリー SSID、SSID 2、ゲスト SSID などローカル通信が禁止されている SSID を使用している  
→ ローカル通信が可能な設定に変更する  
※ 名称や設定方法は、無線LANルーターの機種によって異なります。


### ② を押し、STEP 6 のはじめからやり直す。

- ①の内容を確認してもなお接続できない場合は、無線LANルーターが正常に動作しているか確認してください。(同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に動作しているかなど)


# 各種設定と確認

## スマートフォンアプリの接続解除

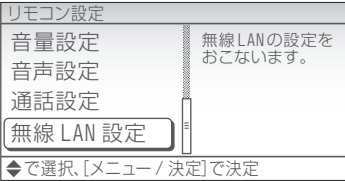
- 台所リモコンに接続されているスマートフォンをすべて解除します。  
※スマートフォンアプリでの操作・見まもりができなくなります。

- 

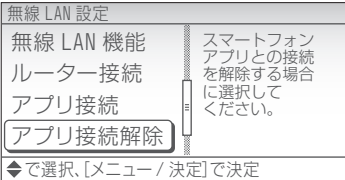
◆で選択、[メニュー/決定]で決定

メニュー決定を押し、▲▼◀▶で「オプション」を選び、メニュー決定を押す。
- 

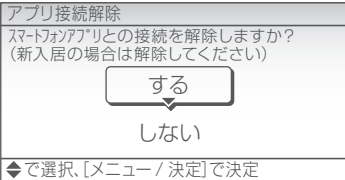
◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼◀▶で「リモコン設定」を選び、メニュー決定を押す。
- 

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼で「無線LAN設定」を選び、メニュー決定を押す。
- 

◆で選択、[メニュー/決定]で決定


▲▼で「アプリ接続解除」を選び、メニュー決定を押す。
- 

◆で選択、[メニュー/決定]で決定


▲▼で「する」を選び、メニュー決定を押す。

## HEMS設定について

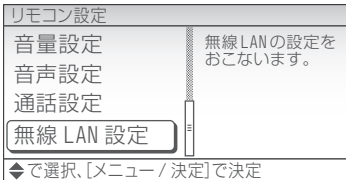
- HEMSの有効/無効を設定できます。

- 

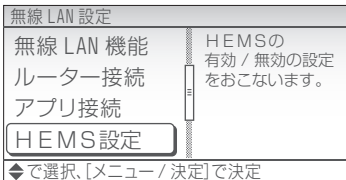
◆で選択、[メニュー/決定]で決定

メニュー決定を押し、▲▼◀▶で「オプション」を選び、メニュー決定を押す。
- 

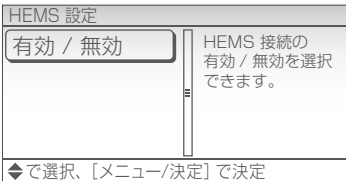
◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼◀▶で「リモコン設定」を選び、メニュー決定を押す。
- 

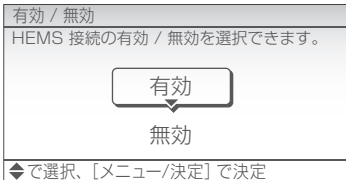
◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼で「無線LAN設定」を選び、メニュー決定を押す。
- 

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼で「HEMS設定」を選び、メニュー決定を押す。
- 

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼で「有効/無効」を選び、メニュー決定を押す。
- 

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼で「有効」を選び、メニュー決定を押す。

### お知らせ

- メニュー決定と戻るを同時に5秒以上長押しすることでも、HEMS設定画面を表示させることができます。

# 各種設定と確認 (つづき)

## ネットワーク初期化

- 機器の廃棄や譲渡をするときや、使用者を変更する場合に、ネットワークの設定を初期化します。

**1**

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

Ⓜを押し、▲▼◀▶で「オプション」を選び、Ⓜを押す。

**2**

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼◀▶で「リモコン設定」を選び、Ⓜを押す。

**3**

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼で「無線LAN設定」を選び、Ⓜを押す。

**4**

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼で「ネットワーク初期化」を選び、Ⓜを押す。

**5**

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼で「する」を選び、Ⓜを押す。

## その他の設定・確認項目について

- 各種詳細設定や情報確認ができます。

**1**

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

Ⓜを押し、▲▼◀▶で「オプション」を選び、Ⓜを押す。

**2**

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼◀▶で「リモコン設定」を選び、Ⓜを押す。

**3**

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼で「無線LAN設定」を選び、Ⓜを押す。

**4**

▲▼で設定または確認したい項目を選び、Ⓜを押す。

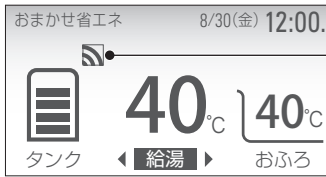
項目	内容	選択範囲 ( <input type="checkbox"/> はお買い上げ時の設定)
自動時刻補正	インターネットを利用してリモコンの日時を自動で補正します。	しない <input checked="" type="checkbox"/> する
ネットワーク情報	ネットワークの情報を表示します。 ・ルーター情報 ・リモコンアドレス ・モジュールバージョン	—
接続状態表示	ネットワークへの接続状態を表示します。	—

### お知らせ

- 「ネットワーク情報」の「モジュールバージョン」でファームウェアのバージョンを確認することができます。最新のファームウェアバージョンについては、「スマートフォンアプリ専用サイト」(→2ページ)をご確認ください。

# こんな表示が出たときは

## ●台所リモコンに表示されるアイコンについて



無線LANルーターとの接続が完了すると、台所リモコンの通常画面に無線LAN状態を示すアイコンが表示されます。

アイコン	接続の状態
	無線LANルーターに接続し、正常に通信しています。電波状態は「 (強)」「 (中)」「 (弱)」で表示されます。
	無線LANルーターとの接続が切断されています。
	サーバーまたはHEMSとの通信が切断されています。
なし	無線LANルーターとの接続設定がされていません。


●電波が弱い場合は、無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継機を追加してください。

症状	調べるところ・原因	処置・説明
台所リモコン表示 アイコンが「」になっている	無線LANルーターが台所リモコンと離れすぎている。または、壁・ドア・金属などの障害物がある。	無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継機を追加する。
	電子レンジなどの強い電波を発するものを使用している。	通信が途切れる場合があります。異常ではありません。
	無線LANルーターを交換した。(新しい無線LANルーターと台所リモコンとの接続設定をしていないと「」が出ます)	新しい無線LANルーターと接続する。
	無線通信に必要なファームウェアを自動的に更新しているときなどで一時的に通信ができない場合があります。	少し時間をおいて再度確認する。
	リモコンアドレスが空欄もしくは「169.254.***.***」となっている場合は、リモコンアドレスが正常に割り振られていません。	無線LANルーターの電源を入れ直す。
	無線LANルーターが正常に動作していない可能性があります。	無線LANルーターの電源を入れ直す。
台所リモコン表示 アイコンが点滅している	無線LANルーターのLANケーブルが外れている。	LANケーブルを接続する。
	契約されているインターネットに障害が発生している。	同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンがインターネットに接続できるか確認する。インターネットに接続できない場合は、契約されているプロバイダへお問い合わせください。
台所リモコン表示 アイコンが表示していない	台所リモコンと無線LANルーターが接続設定されていないと、アイコンは表示されません。	無線LANルーターと接続する。
	無線LAN機能の設定が「無効」になっている。	無線LAN機能の設定を「有効」にする。(→5ページ)
台所リモコン表示 アイコンが「」になっているのに通信ができない	外部の原因も考えられますが、念のため台所リモコン側のリセットをしてください。	台所リモコンの無線LAN機能の設定をいったん「無効」にして、3分程度待ってから「有効」にする。(→5ページ)
「新入居の場合は、リモコンを初期化してください」と表示された	新入居したときや停電から復帰したときなど、長時間電源が入っていない状態で電源を入れると、この内容の画面が表示されます。	を押してから、次の手順にしたがって操作してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>集合住宅など、他の方が機器を使用していた場合 →「エコキュートの設定を初期化しますか?」で「する」を選ぶ。</li> <li>停電などで一時的に電源が切れていた場合 →「エコキュートの設定を初期化しますか?」で「しない」を選ぶ。</li> </ul>

症状	調べるところ・原因	処置・説明	
アプリ表示 「製品操作に失敗しました」と表示される	台所リモコンの通信状態がよくない可能性があります。台所リモコンの無線LAN状態表示やネットワーク関連機器の状態をご確認ください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>無線LANルーター、モデムなどのネットワーク関連機器が正常に動作しているか確認する。(同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に動作しているかなど)</li> <li>無線LANルーターの電波状況が悪くないか確認する。電波状況が悪い場合は、無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継機を追加する。</li> <li>無線LANルーターや台所リモコンの近くで電子レンジが動作していないか確認する。(電子レンジが動作していないときに接続操作をおこなってください。)</li> </ul>	
	「製品がオフラインです」と表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>無線LANルーター、モデムなどのネットワーク関連機器が正常に動作しているか確認する。(同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に動作しているかなど)</li> <li>無線LANルーターの電波状況が悪くないか確認する。電波状況が悪い場合は、無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継機を追加する。</li> </ul>	
	「ログインに失敗しました」と表示される	ユーザー登録が完了していない。	届いたメールに記載のURLにアクセスして本登録を完了させてください。
		ログインID(メールアドレス)またはパスワードが間違っている。	ログインID(メールアドレス)またはパスワードをご確認ください。
「接続に失敗しました」と表示される	ダウンロードしたアプリがお使いの機器に対応していません。	お使いの機器との接続が可能なアプリをご確認ください。(→9ページ)	

# よくあるご質問


端末	ご質問	説明
	スマートフォン以外の端末も使用できますか	パソコン、タブレット、携帯電話（フューチャーフォン）からは使用できません。

初期接続	ご質問	説明												
	使用できる無線LANルーターの制約はありますか	「無線LAN使用上のご注意」（→3ページ）をご確認ください。												
	モバイルルーター（ポケット型Wi-Fi）、テザリングでも使用可能ですか	モバイルルーター（ポケット型Wi-Fi）、テザリングは正常に動作しない可能性がありますので、使用しないでください。												
	IPv6には対応していますか	IPv6には対応しておりません。 IPv4に対応した無線LAN接続環境、無線LANルーター、インターネット回線をご準備ください。												
	台所リモコンと無線LANルーターの接続ができない	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートフォンと無線LANルーターが無線接続できることをご確認ください。スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。</li> <li>無線LANルーターにより、接続方法やセキュリティの設定方法が異なります。無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。</li> <li>初期接続を完了した後、台所リモコンに表示される無線LAN電波状態を示すアイコンを確認してください。（→14ページ）電波が弱い場合は、無線LANルーターの設置場所などを見直してください。</li> </ul>												
	無線通信が途切れたり中断する	<p>台所リモコンの通信状態がよくない可能性があります。台所リモコンの無線LAN状態表示やネットワーク関連機器の状態をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>無線LANルーター、モデムなどのネットワーク関連機器が正常に動作しているかご確認ください。（同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に動作しているかなど）</li> <li>無線LANルーターの電波状況が悪くないかご確認ください。電波状況が悪い場合は、無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継機を追加してください。</li> </ul>												
	無線LAN中継機は利用可能ですか	<p>台所リモコンに表示される無線LAN電波状態を示すアイコンが「 <table border="1"> <thead> <tr> <th>機器の変更</th> <th>ご質問</th> <th>説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>無線LANルーターを買い換えた場合でもスマートフォンアプリは使用できますか</td> <td>無線LANルーターを変更された場合は、再度、台所リモコンを新しい無線LANルーターに接続してください。（→6ページ）</td> </tr> <tr> <td></td> <td>スマートフォンを変更した場合でもアプリは使用できますか</td> <td>「快適給湯アプリ」が対応している機種であれば使用可能です。スマートフォンを手放す場合は、お客様のネットワークへの不正アクセスを避けるため、必ず旧端末のログアウトと本アプリのアンインストールをおこなってください。新端末で改めて本アプリをインストールして、ログインしてください。（→9ページ）</td> </tr> <tr> <td></td> <td>機器の廃棄や使用者を変更するときはどうすればよいですか</td> <td>必ず機器のネットワークの設定を初期化して登録した機器情報をすべて消去してください。（→13ページ）その後、スマートフォンアプリの機器情報を削除してください。</td> </tr> </tbody> </table> </p>	機器の変更	ご質問	説明		無線LANルーターを買い換えた場合でもスマートフォンアプリは使用できますか	無線LANルーターを変更された場合は、再度、台所リモコンを新しい無線LANルーターに接続してください。（→6ページ）		スマートフォンを変更した場合でもアプリは使用できますか	「快適給湯アプリ」が対応している機種であれば使用可能です。スマートフォンを手放す場合は、お客様のネットワークへの不正アクセスを避けるため、必ず旧端末のログアウトと本アプリのアンインストールをおこなってください。新端末で改めて本アプリをインストールして、ログインしてください。（→9ページ）		機器の廃棄や使用者を変更するときはどうすればよいですか	必ず機器のネットワークの設定を初期化して登録した機器情報をすべて消去してください。（→13ページ）その後、スマートフォンアプリの機器情報を削除してください。
機器の変更	ご質問	説明												
	無線LANルーターを買い換えた場合でもスマートフォンアプリは使用できますか	無線LANルーターを変更された場合は、再度、台所リモコンを新しい無線LANルーターに接続してください。（→6ページ）												
	スマートフォンを変更した場合でもアプリは使用できますか	「快適給湯アプリ」が対応している機種であれば使用可能です。スマートフォンを手放す場合は、お客様のネットワークへの不正アクセスを避けるため、必ず旧端末のログアウトと本アプリのアンインストールをおこなってください。新端末で改めて本アプリをインストールして、ログインしてください。（→9ページ）												
	機器の廃棄や使用者を変更するときはどうすればよいですか	必ず機器のネットワークの設定を初期化して登録した機器情報をすべて消去してください。（→13ページ）その後、スマートフォンアプリの機器情報を削除してください。												

アプリ全般	ご質問	説明
	スマートフォンアプリの利用にアカウント登録は必要ですか	アカウント登録が必要です。
	1台のエコキュートを複数のスマートフォンから操作できますか	操作できます。（→10ページ）
	1台のスマートフォンで、複数のエコキュートを操作できますか	1つのアカウントで複数のエコキュートの操作はできません。遠隔見まもり用エコキュートとして1台登録可能です。
	本人確認メールが届きません	<p>いくつか原因が考えられます。以下のことをご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>メールアドレスが間違っていないかご確認ください。</li> <li>迷惑メールのフォルダに本人確認メールが入っていないかご確認ください。</li> <li>ドメイン指定受信で「kiiapps.com」のドメイン受信を可能にしてください。</li> <li>迷惑メールフィルターを設定している場合は、解除してください。</li> <li>「URLを含むメールを受信しない」設定や「パソコンからのメールを受信しない」設定は解除してください。</li> <li>上記の対応をおこなっても、本人確認メールが届かない場合は、別のメールアドレスを使用し登録をお願いします。</li> </ul>

# よくあるご質問 (つづき)

	ご質問	説明
機能・操作	スマートフォンから操作したとき、機器のリモコンの表示や操作音、音声ガイダンスはどうなりますか	スマートフォンアプリからの操作を機器が受け付けると、リモコンで操作したときと同じリモコン表示、操作音でお知らせします。音声ガイダンスは、通常のガイダンスの冒頭に「外部機器からの操作により」を加えてお知らせします。
	機器のリモコンとスマートフォンの操作はどちらが優先されますか	後から操作した方が優先されます。
	スマートフォンアプリでふろ自動運転を開始した際、ふろの温度や湯量の設定はどうなりますか	ふろの温度と湯量はリモコンで設定された値になります。 (スマートフォンアプリでは温度・湯量の設定はできません。)

	ご質問	説明
もしものとき	停電復帰後は無線LANルーター接続の再設定が必要ですか	停電復帰後は自動的に無線LANルーターに接続しますので、再設定の必要はありません。長時間電源が入っていない状態で電源を入れると、リモコンに「新入居の場合は、リモコンを初期化してください」と表示されます。  を押してから、「エコキュートの設定を初期化しますか？」で「しない」を選択してください。
	ログインするためのパスワードを忘れてしまいました	ログイン画面の「パスワードを忘れた方は」をタップして、登録したメールアドレスを入力し「変更確認メール送信」をタップしてください。入力したメールアドレスに案内が届きますので、案内に従いパスワードをリセットしてから仮パスワードでログインしてください。ログイン後にパスワードの再設定をしてください。

その他のご質問は、スマートフォンアプリ専用サイト内にある「よくあるご質問」をご確認ください。