



快適給湯アプリ

エコキュート 操作ガイド



目次

この操作ガイドでは、アプリの操作方法について説明しています。製品本体の機能の詳細や注意事項については、機器に付属の取扱説明書を事前にご確認ください。

1 このアプリでできること

1

2 アプリを使用する前に

4

ご用意いただくもの 4

【2-1】エコキュートをネットワークに接続する

エコキュートと無線LANルーターの接続 5

STEP 1 無線LANルーターを確認する 5

STEP 2 台所リモコンで無線LAN機能を有効にする 6

STEP 3 台所リモコンと無線LANルーターを接続する

STEP 3-1 (自動接続) 8

STEP 3-2 (手動接続) 10

【2-2】エコキュートとスマートフォンを接続する

STEP 4 「快適給湯アプリ」をダウンロードし、
アカウントを登録する 13

STEP 5 台所リモコンと「快適給湯アプリ」を
接続する 18

3 アプリ画面について

24

- 【3-1】 タブメニュー 24
- 【3-2】 製品選択画面 25
- 【3-3】 自宅用として接続 [製品操作画面 その①] 26
- 【3-4】 自宅用として接続 [製品操作画面 その②] 27
- 【3-5】 みまもり用として接続 28

4 主な操作方法(自宅用として接続)

29

- アプリでお風呂操作をする前に 29
- 【4-1】 お湯はりする(ふろ自動運転) 29
- 【4-2】 お風呂を温める機能を一時停止する(ふろ自動一時停止) 30
- 【4-3】 お風呂を洗淨する(ふろ洗淨) 31
- 【4-4】 お湯はりの予約をする(ふろ予約) 33
- 【4-5】 お湯がたりないときに(タンク湯増し) 34
- 【4-6】 湯増しを一時休止する(湯増し一時休止) 35
- 【4-7】 お風呂の様子を確認する(浴室モニター) 36
- 【4-8】 使用できるお湯の量を確認する(使用可能湯量) 37
- 【4-9】 数日間お湯を使用しないとき(休止設定) 38

【4-10】お湯の使用量を確認する(過去の使用量) … 39

**【4-11】太陽光発電の電力を活用する
(ソーラーモードアプリ) … 40**

【4-12】生活用水を確保する(1回満タン、水はり) … 46

5 主な操作方法(みまもり用として接続) 48

お湯の使用状況を確認する … 48

6 こんなときはどうするの? 49

**台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する際に
エラーメッセージが表示されたら … 49**

遠隔操作時にエラーメッセージが表示されたら … 50

アプリでエラー発生 of プッシュ通知を受信したら … 51

廃棄時や使用者を変更するとき … 52

スマートフォンを機種変更するとき … 55

快適給湯アプリについてのお問い合わせは 57

■このガイドの情報は、2026年5月時点のものです。機種により表示内容は異なります。内容は予告なく変更または削除されることがありますのでご了承ください。

- ・「iPhone」「iOS」「App Store」はApple Inc.の商標です。
- ・「Android」「Google Play」はGoogle LLCの商標です。
- ・この操作ガイドに記載のイラストはイメージです。実際とは異なる場合があります。
- ・アプリのデザインや仕様は予告なく変更になることがあります。

1



このアプリでできること

遠隔操作

家の中や外出先から、いつでも、どこでも
様々な機能がスマートフォンで操作できます。

※事前に浴槽の状態をご確認の上、操作してください。



見える化

お湯の使用状況や使用可能湯量などを
いつでもスマートフォンから確認できます。

先週の
使用量



今年
の使用量



節水できた
かな?



自宅 みまもり

家の中でご家族などの気になる入浴者の様子をスマートフォンで確認できます。



遠隔 みまもり

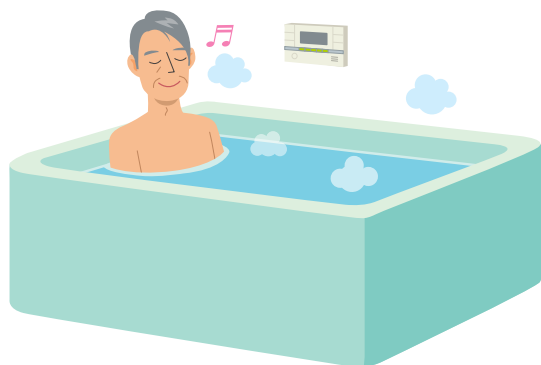
離れて暮らすご家族のお湯の使用状況をスマートフォンから確認できます。

※事前に現地での接続が必要です。
※遠隔操作はできません。

実家

自宅以外の
エコキュートの
情報も...

ふう~♪



自宅



ソーラーモード アプリ

翌日の天気予報データを確認して、太陽光発電の電力が多いと予測された場合に、その電力を活用して昼間に沸き上げ運転をおこないます。

※「ソーラーモードアプリ」をご使用いただくには、太陽光発電システムが必要です。

天気予報

夜間の沸き上げ量を減らして…

減らした分を昼間の太陽光発電で沸き上げる。

生活用水の確保

災害などの発生に備えて、浴槽への水はりや沸き上げ運転をして生活用水が確保できます。

スマホからも操作できるから便利だ

もしものときも安心ね!

災害警報発令

1回満タン

浴槽への水はり

※本機能はあくまで停電・断水時に備えるための機能であり、停電・断水発生時には使用できません。停電・断水時の対応につきましては、製品に付属の「取扱説明書 仕様編」をご確認ください。
 ※確保した水およびお湯は飲用できません。生活用水としてご使用ください。

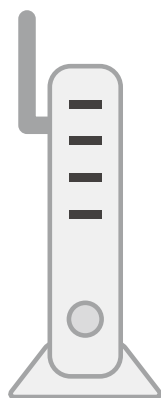
2

アプリを使用する前に

ご用意いただくもの

① 無線LANルーターを経由してインターネットに常時接続できる環境

※モバイルルーターやテザリングではご使用いただけません。



無線LAN
ルーター

② 無線LANルーター

【使用できる無線LANルーター】

- IEEE802.11b/g、IEEE802.11n(2.4GHzのみ)対応
- セキュリティー:WPA2
- DHCP機能を「有効」に設定してあること
- ステルス設定(SSIDの隠蔽)がされていないこと

【無線LANルーターの推奨機能】

- 自動接続ボタン(自動接続ボタンがある無線LANルーターを使用すると接続が簡単になります)
- ※無線LANルーターの自動接続ボタンや各設定については無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。



③ スマートフォン

- Android端末
- iPhone端末

※タブレット端末は対応していません。

※すべての機種(OSアップデートを含む)で動作を保証するものではありません。

※ご使用の無線LANルーター、スマートフォン、通信環境によってはご利用できない場合があります。

※インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金は、お客様のご負担となります。

※「Android」はGoogle LLCの商標です。 ※「iPhone」「iOS」はApple Inc.の商標です。

2-1

エコキュートを ネットワークに接続する

エコキュートと無線LANルーターの接続

アプリを使用する前にエコキュートとお客様にご用意いただいた無線LANルーターを接続します。

【接続イメージ】

エコキュート

台所リモコン

無線LANルーター



エコキュートの設定

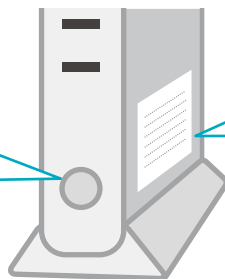
STEP 1 無線LANルーターを確認する

以下の内容を確認してください。

- 無線LANルーターの電源が入っているか
- 使用する無線LANルーターとスマートフォンが接続されているか
- 自動接続ボタンとラベルの位置(例)(ボタンの有無で接続方法が異なります。P7~11)

自動接続ボタン

- ・AOSS(バッファロー製)
- ・らくらく無線スタート(NEC製)
- ・WPS(押しボタン方式)など



ラベル

・SSIDとパスワード(暗号化キー)が記載してあるもの

SSID(2.4GHz)	: . . .
SSID(5GHz)	: . . .
暗号化キー (KEY)	: . . .

※自動接続ボタンとラベルの位置は無線LANルーターによって異なります。

詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

※「AOSS」は株式会社バッファローの商標です。

※「らくらく無線スタート」はNECプラットフォームズ株式会社の商標または登録商標です。

STEP 2

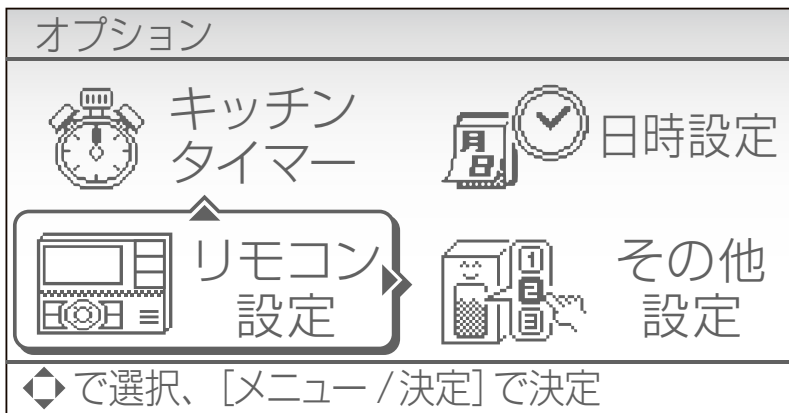
台所リモコンで
無線LAN機能を有効にする

1



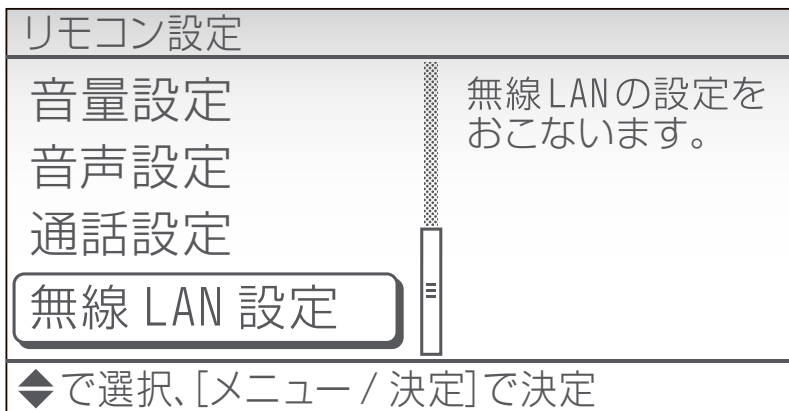
メニュー決定 を押し、▲▼◀▶で
【オプション】を選び、
メニュー決定 を押す。

2



▲▼◀▶で
【リモコン設定】を選び、
メニュー決定 を押す。

3



▲▼で【無線LAN設定】
を選び、メニュー決定 を押す。

4

無線 LAN 設定	
無線 LAN 機能	無線 LAN 機能の有効 / 無効を設定します。
ルーター接続	
アプリ接続	
HEMS設定	
◆で選択、[メニュー / 決定]で決定	

▲▼で【無線LAN機能】を選び、を押す。



5

無線 LAN 機能	
無線 LAN 機能の有効 / 無効を設定します。	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">有効</div> ▼ 無効	
◆で選択、[メニュー / 決定]で決定	

▲▼で【有効】を選び、を押す。

※お買い上げ時の設定は「無効」です。

STEP 3-1

台所リモコンと無線LANルーターを接続する(自動接続)

1

無線 LAN 設定	
無線 LAN 機能	リモコンと無線LANルーターを接続します。
ルーター接続	
アプリ接続	
HEMS設定	
◆で選択、[メニュー / 決定]で決定	

▲▼で【ルーター接続】を選び、を押す。

2

ルーター接続	
自動接続	無線LANルーターに自動接続ボタンがある場合。
手動接続	
◆で選択、[メニュー / 決定]で決定	

▲▼で【自動接続】を選び、を押す。

3

自動接続	
無線LANルーターとの自動接続を開始しますか？	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;"> する </div> ↓	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> しない </div>	
◆で選択、[メニュー / 決定]で決定	

▲▼で【する】を選び、を押す。

4 無線LANルーターの 自動接続ボタンを押す。

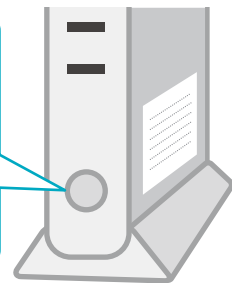
※ボタンを押す時間、位置は製品により異なります。

※2.4GHzで接続してください。


※ボタンを押す時間の長さにより、2.4GHz/5GHzを切り替える機種があります。詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

自動接続ボタン

- ・AOSS(バッファロー製)
- ・らくらく無線スタート(NEC製)
- ・WPS(プッシュボタン方式)など




●接続を開始すると、台所リモコン画面に「接続中です。しばらくお待ちください。」と表示されます。


●2分以上経過し、接続に失敗したときは、を押して **STEP 3-1** からやり直してください。


5

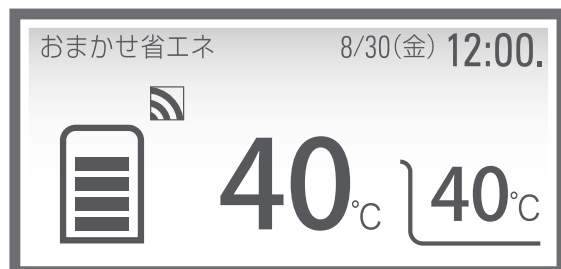
自動接続
無線LANルーターとの接続が完了しました。

[メニュー/決定]で確認終了

無線LANルーターとの
接続が完了したら、
 を押し、終了する。

●通常画面に戻るときは  を数回押してください。

●台所リモコンの通常画面に  が表示されます。



以上で無線LANルーターの接続は完了です。

2-2 へ進んでください。

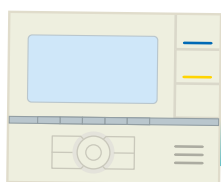
接続に失敗するときは

STEP 3-2 手動接続へ進んでください。

STEP 3-2 台所リモコンと無線LANルーターを接続する(手動接続)

※無線LANルーターに自動接続ボタンが無い、自動接続ができない場合の接続方法です。

- スマートフォンを使用して接続します。
- 無線LANルーターのSSID(2.4GHz)とパスワード(暗号化キー)が必要です。メモしてください。



エコキュートの設定

1

無線 LAN 設定	
無線 LAN 機能	リモコンと無線LANルーターを接続します。
ルーター接続	
アプリ接続	
HEMS設定	
◆で選択、[メニュー / 決定]で決定	

▲▼で【ルーター接続】を選び、を押す。

2

ルーター接続	
自動接続	無線LANルーターに自動接続ボタンがない場合。
手動接続	
◆で選択、[メニュー / 決定]で決定	

▲▼で【手動接続】を選び、を押す。

3

手動接続	
無線LANルーターとの手動接続を開始しますか？	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;"> する </div> しない	
◆で選択、[メニュー / 決定]で決定	

▲▼で【する】を選び、を押す。

4

- ① スマートフォンの〈設定〉をタップする。
- ② **【Wi-Fi】**をタップして、ネットワークの中から**【remocon】**を選択する。

- ③ 台所リモコンの画面に表示のパスワードを入力し、**【接続】**をタップする。

※「インターネットに接続されていません」または「インターネット未接続」と表示されますが異常ではありません。

手動接続	
この画面を表示したまま、スマートフォンのWi-Fi設定で以下のSSID、パスワードを入力してください	
SSID	: remocon
パスワード	: password@10
[戻る]でキャンセル	

- ④ **【QRコード】**を読み取る。

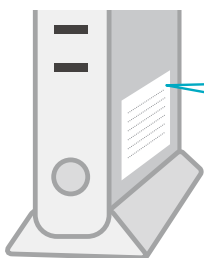
(読み取れない場合はブラウザに「192.168.5.1」を入力する)

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

QRコード



- ⑤ ブラウザの画面が表示されたら、無線LANルーターのラベルからメモをしたSSID(2.4GHz)とパスワード(暗号化キー)を入力し、〈設定〉をタップする。



ラベル

(SSIDとパスワード(暗号化キー)が記載してあるもの)

SSID(2.4GHz)	: . . .
SSID(5GHz)	: . . .
暗号化キー (KEY)	: . . .

SSID	<input type="text" value="*****"/>
パスワード	<input type="text" value="*****"/>
<input type="button" value="設定"/> <input type="button" value="取消"/>	

※位置、内容は製品により異なります。

- 接続を開始すると、台所リモコン画面に「接続中です。しばらくお待ちください。」と表示されます。



5

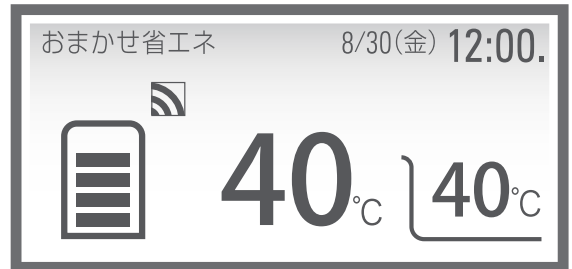
手動接続

無線LANルーターとの接続が完了しました。

[メニュー / 決定]で確認終了

無線LANルーターとの
接続が完了したら、
[メニュー / 決定] を押し、終了する。

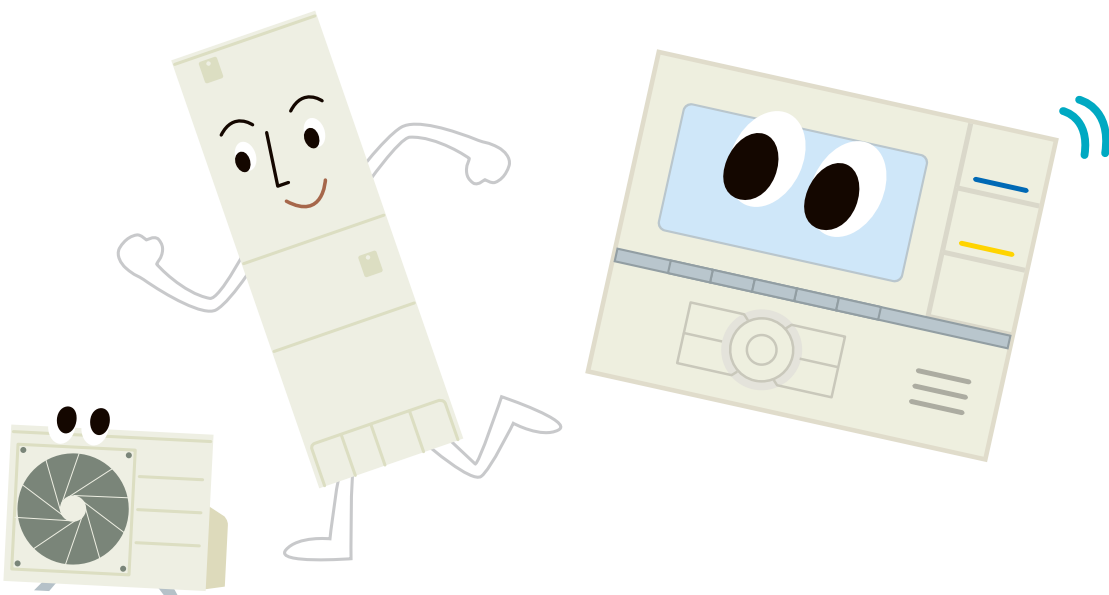
- 通常画面に戻るときは  を数回押してください。
- 台所リモコンの通常画面にアイコン「例: 」が表示されます。



以上で無線LANルーターの接続は完了です。

2-2 へ進んでください。接続に失敗するときは

快適給湯アプリ専用サイトの【よくあるご質問】
(<https://www.corona.co.jp/kaitekikyutoapp/faq>)
をご確認ください。



2-2

エコキュートと スマートフォンを接続する

STEP 4

「快適給湯アプリ」をダウンロードし、
アカウントを登録する

【Android 端末の場合】

【iPhone 端末の場合】

(※1)
「Google Play」
を開く



(※2)
「App Store」
を開く



「快適給湯アプリ」を検索する

アプリ名: 快適給湯アプリ

画面に従ってダウンロードする

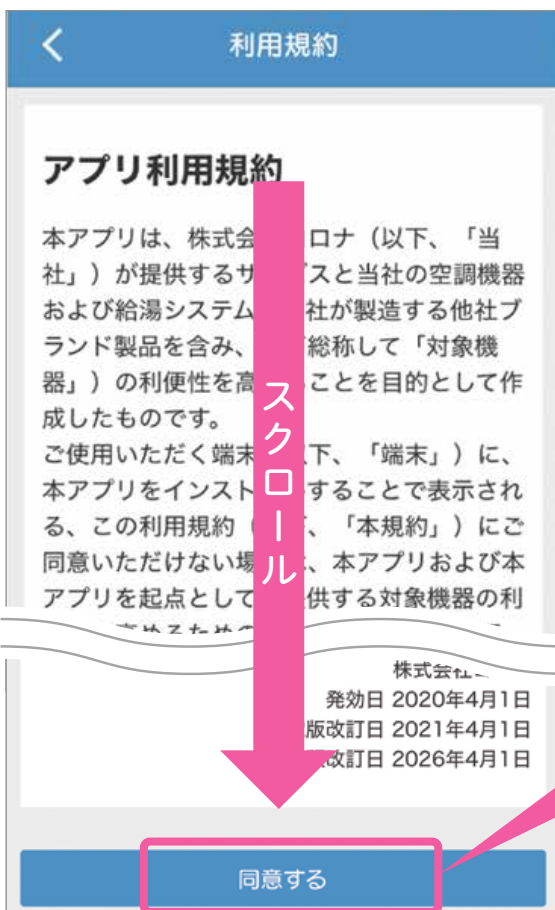
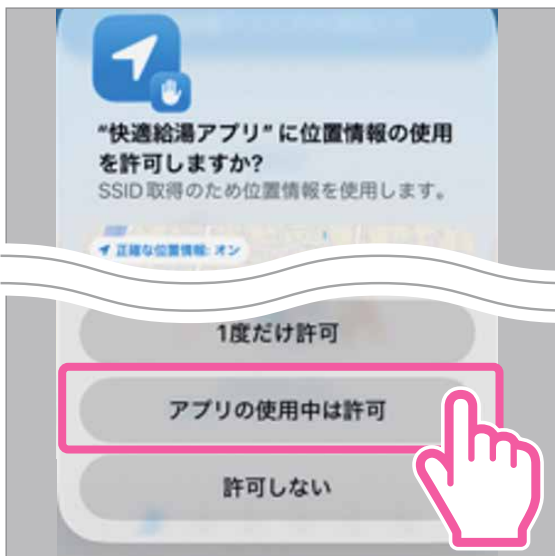
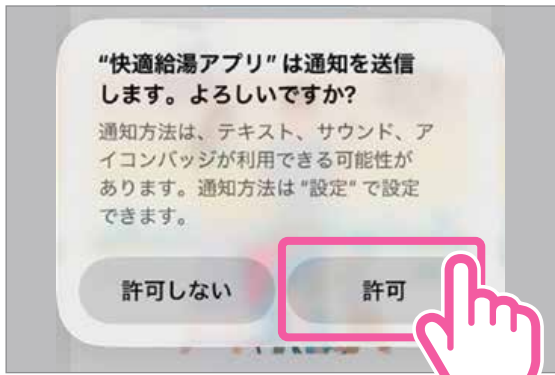
※1 「Google Play」「Google Play ロゴ」は
Google LLC.の商標です。

※2 「App Store」「Appleロゴ」は
Apple Inc.の商標です。

スマートフォンの設定

※機種によって画面表示が異なります。

1



- アプリを開くと【ローカルネットワーク接続設定】※1【通知設定】※2【位置情報設定】※2のメッセージが表示されますので許可してください。

※1 iPhone端末の場合に表示されます。製品接続モードで製品を検索するために使用しますので、許可を選択してください。

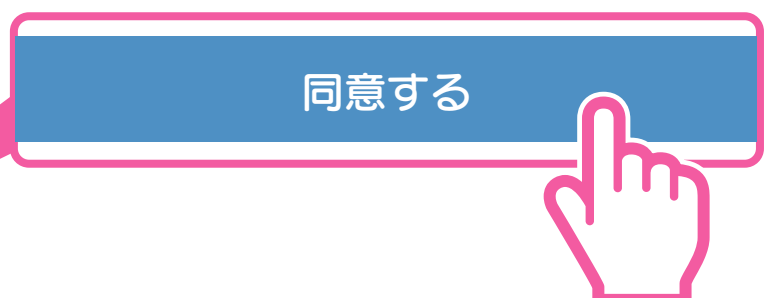
※2 許可しない場合、一部機能が制限されるため、許可していただくことをおすすめします。(機種により表示内容が異なります)

- チュートリアルを確認します。(画面を左へスライドすると進みます)

- 【利用規約】をタップします。

- 【利用規約】を最後までお読みください。

- 【同意する】をタップするとログイン画面に進みます。



2

- 【新規登録はこちら】をタップします。

新規登録はこちら



- 【登録前にご確認ください】

ユーザー登録後、入力したメールアドレスに本人確認メールが送信されます。迷惑メールフィルターを設定されている方は「kiiapps.com」からメールを受け取れるように設定してください。

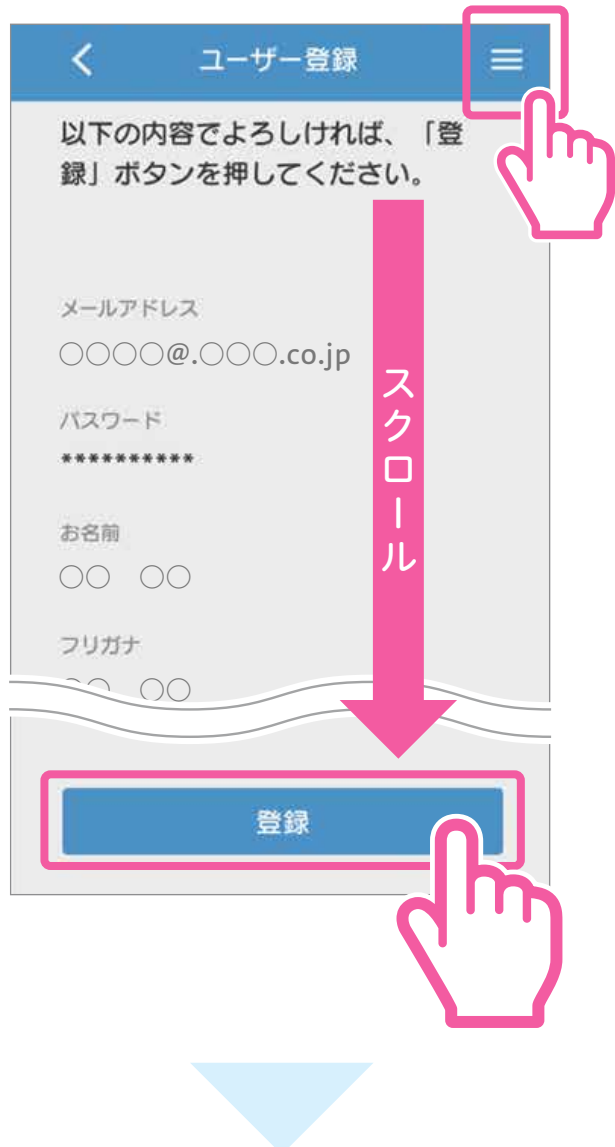
3

- メールアドレス、パスワードなどユーザー情報を入力し、【確認】をタップします。

- パスワードは8文字以上で、英大文字・英小文字・数字を組み合わせ設定してください。氏名や生年月日など推測されやすい情報の使用は避け、他サービスとの使い回しは行わないでください。

- パスワードに下記記号も利用が可能です。

@(アットマーク)、.(ドット)、_(アンダーバー)、-(ハイフン)



- 入力内容に間違いがなければ【登録】をタップすると仮登録が完了します。
- 仮登録が完了すると登録したメールアドレスに本人確認のメールが送信されます。
- 本人確認のメールが届いたら、メールに記載のURLをタップしてください。
- 本人確認のメールが届かない場合は快適給湯アプリ専用サイトの「よくあるご質問」を参照してください。



- 【メールアドレスが確認されました】と表示されたら、スマートフォンアプリの【ログイン】をタップしてください。
- 本登録完了後にメールアドレス、パスワードを入力し、【ログイン】をタップします。



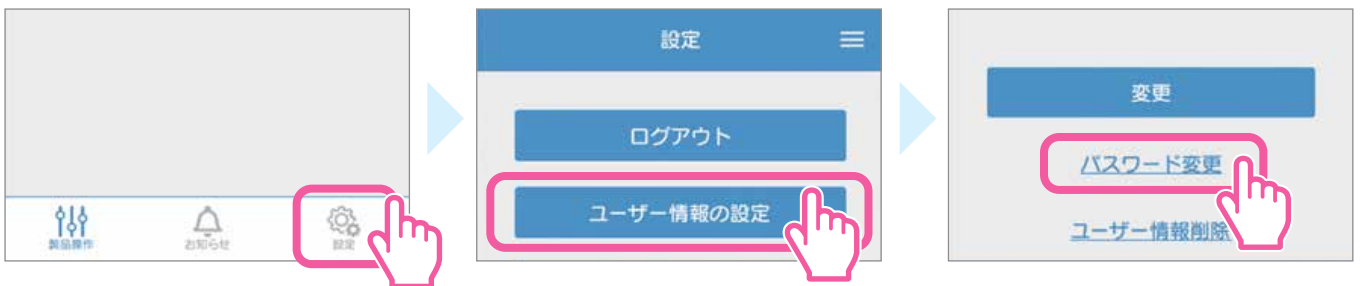


●製品登録の画面に進みます。

この段階では【次へ】を
タップしないでください。

STEP5 へ進む。

パスワードを変更するときは



① タブメニューの【設定】
をタップします。

② 【ユーザー情報の設定】
をタップします。

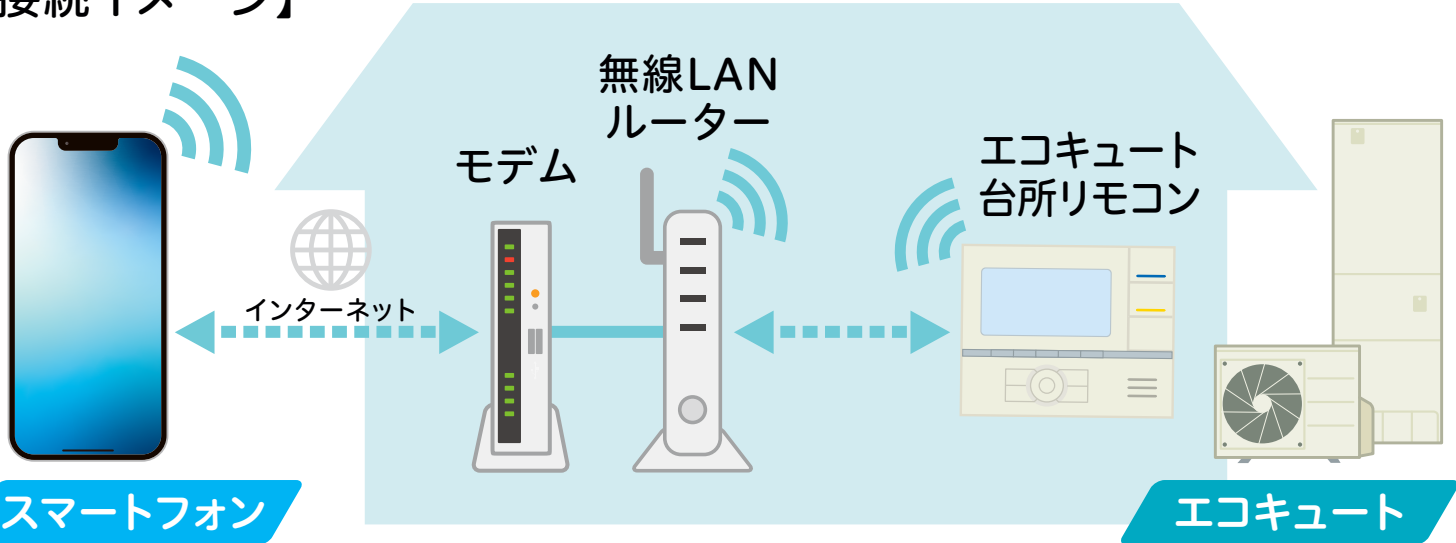
③ 【パスワード変更】
をタップします。

▶ ④ 新しいパスワードを入力し【変更】をタップします。

STEP 5

台所リモコンと「快適給湯アプリ」を接続する

【接続イメージ】



【接続をする前に】

- エコキュート(台所リモコン)とスマートフォンを同じ無線LANルーターに接続してください。
- 離れて暮らすご家族のエコキュートを接続する場合は、現地にて設定してください。

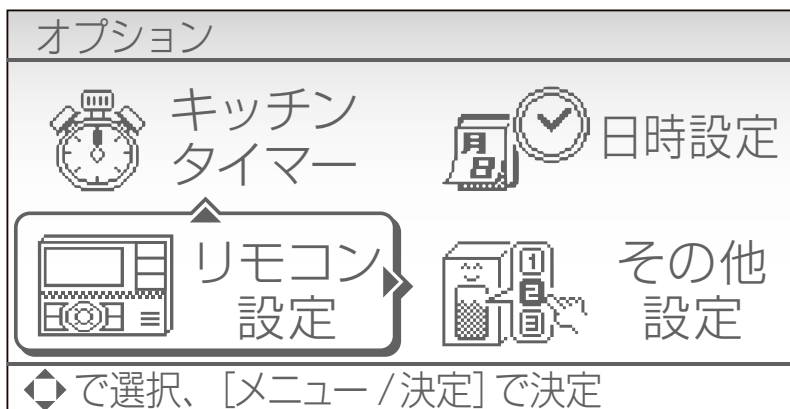
エコキュートの設定

1



メニュー決定 を押し、▲▼◀▶で【オプション】を選び、メニュー決定 を押す。

2



▲▼◀▶で【リモコン設定】を選び、メニュー決定 を押す。

3

リモコン設定	
音量設定 音声設定 通話設定 無線 LAN 設定	無線 LAN の設定をおこないます。
◆で選択、[メニュー / 決定]で決定	

▲▼で【無線LAN設定】を選び、を押す。

4

無線 LAN 設定	
無線 LAN 機能 ルーター接続 アプリ接続 HEMS設定	スマートフォンアプリと接続します。
◆で選択、[メニュー / 決定]で決定	

▲▼で【アプリ接続】を選び、を押す。

5

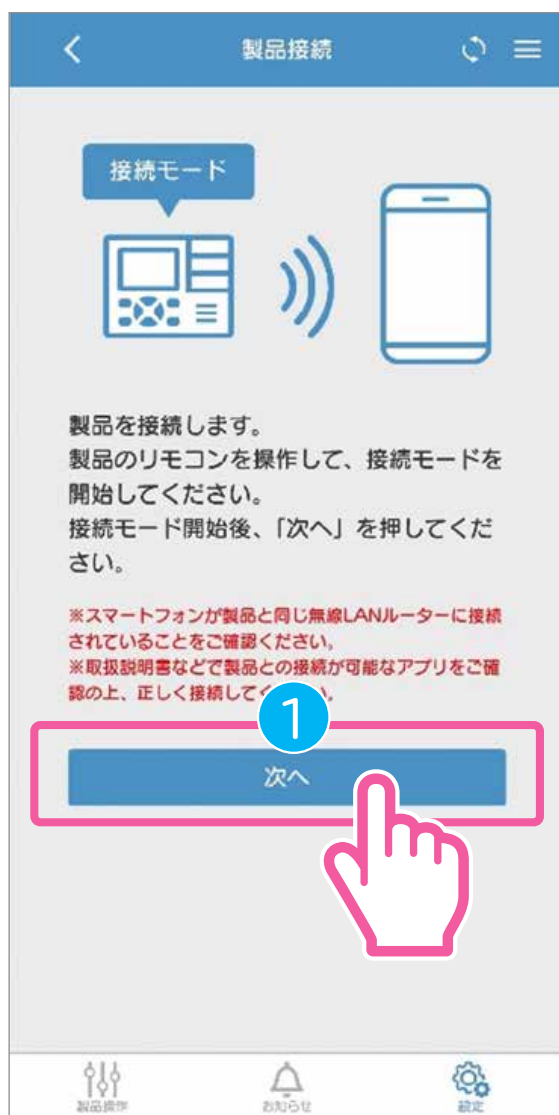
アプリ接続	
スマートフォンアプリに接続します。 接続モードを開始しますか？	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;"> する </div> しない	
◆で選択、[メニュー / 決定]で決定	

▲▼で【する】を選び、を押す。

※異なる画面が表示された場合は、P22の【すでに他のスマートフォンが接続されているとき】をご確認ください。

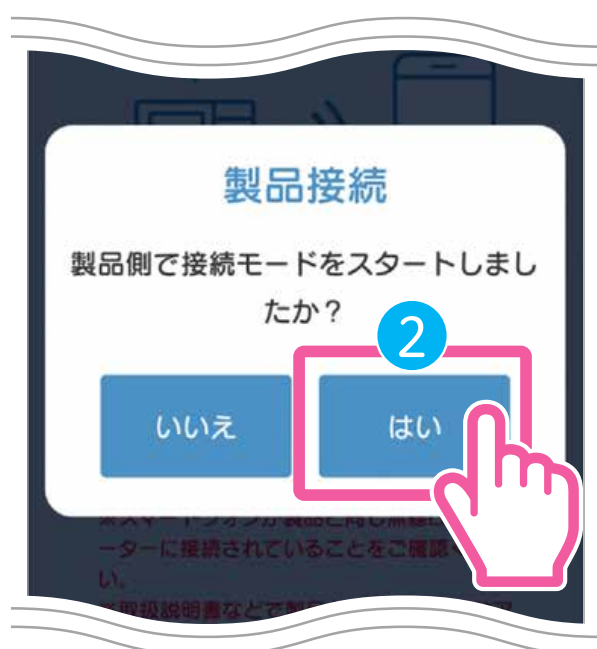
アプリ接続	
スマートフォンアプリを接続モードに設定してください。	
[戻る]でキャンセル	

6

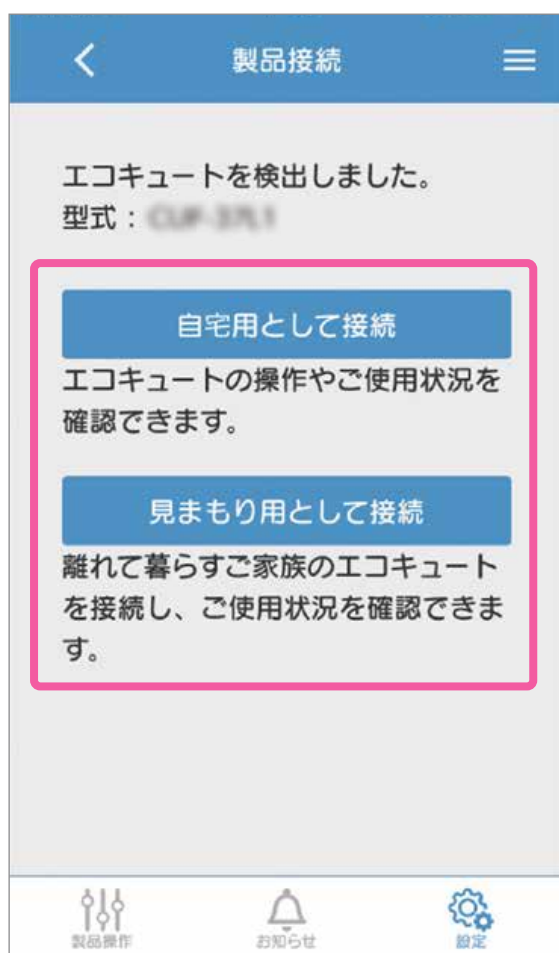


① 製品接続画面で【次へ】をタップする。

② 【はい】をタップする。



7

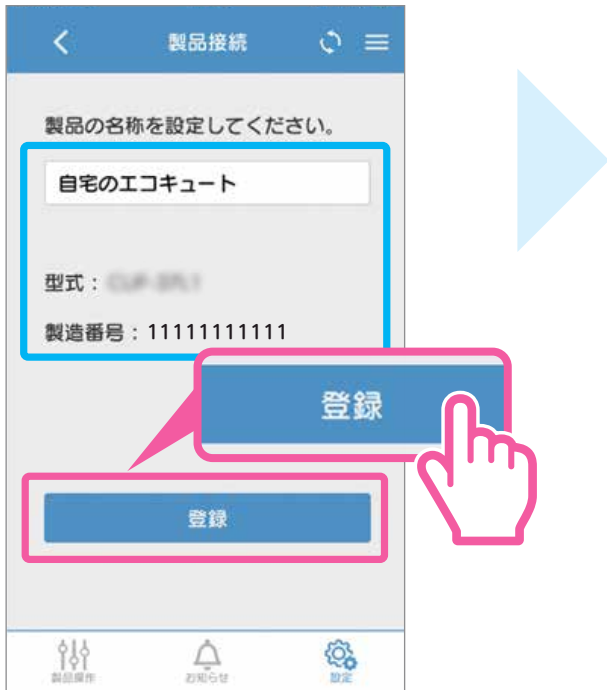


【自宅用】か【見まもり用】かを選択する。

● 自宅のエコキュートをアプリで使用する場合【自宅用として接続】をタップします。

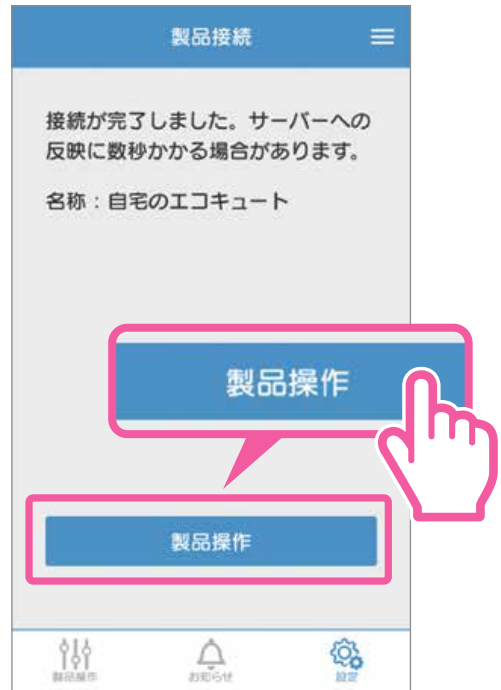
● 離れて暮らすご家族のエコキュートをアプリで使用する場合【見まもり用として接続】をタップします。

8

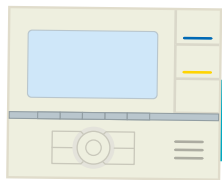


●製品の名称を入力し、**【登録】**をタップします。

9

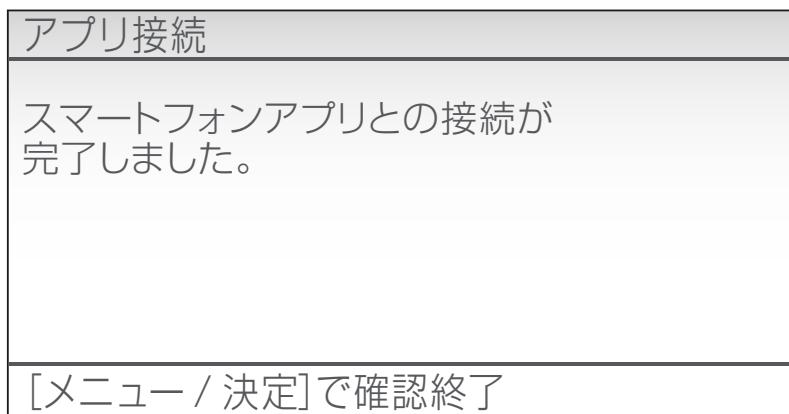


●接続が完了したら**【製品操作】**をタップします。



エコキュートの設定

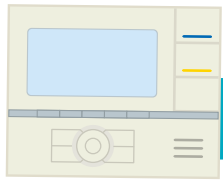
10



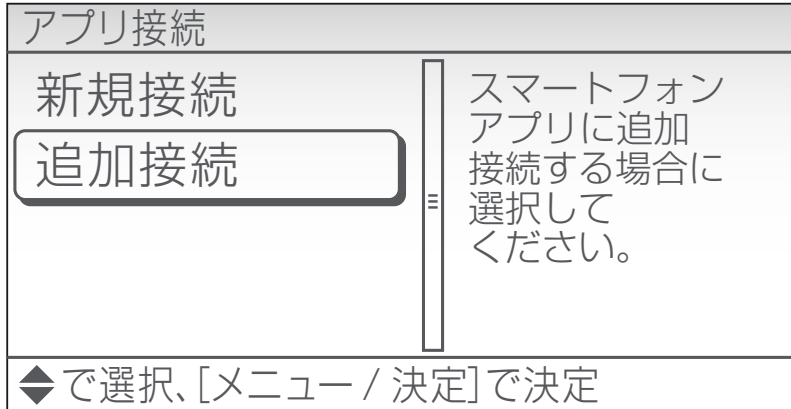
アプリとの接続が完了したら、**メニュー決定**を押し、終了する。

以上でスマートフォンアプリとの接続は完了です。
 接続に失敗するときは
 P49の **6 こんなときはどうするの?** をご確認ください。

すでに他のスマートフォンが接続されているとき






エコキュートの設定

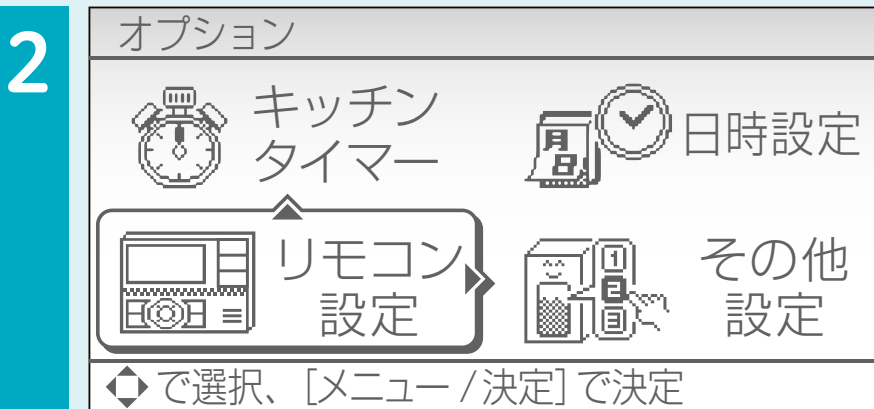


追加でご家族のスマートフォンを接続するときは【**追加接続**】を選択してください。集合住宅等で前入居者が使用していた場合など、接続したことがないときは【**新規接続**】を選択し、その後【**ネットワーク初期化**】をおこなってください。

ネットワーク初期化の手順

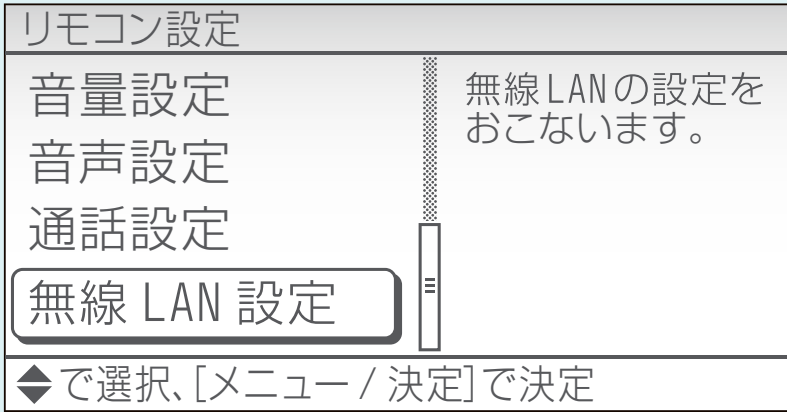


 を押し、
 で
【**オプション**】を選び、
 を押し。



 で
【**リモコン設定**】を
選び、 を押し。

3

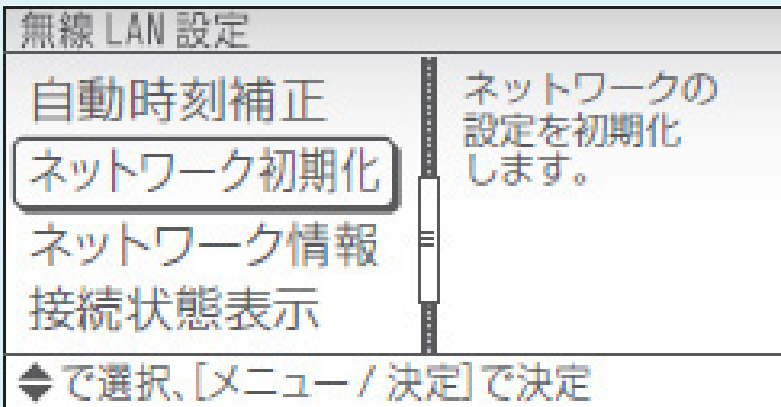


▲▼で

【無線LAN設定】

を選び、を押す。

4

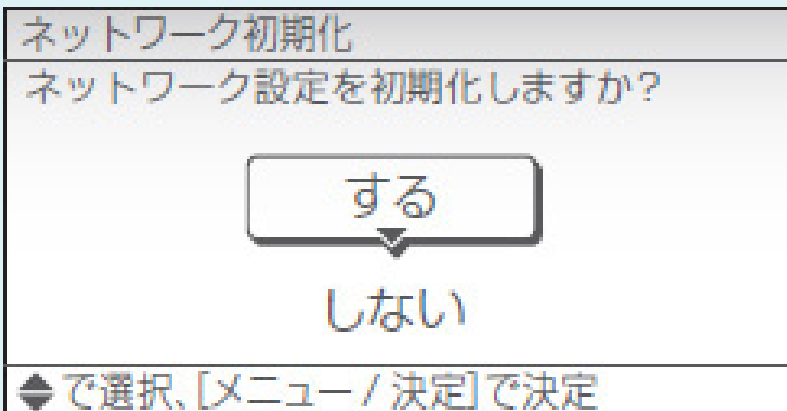


▲▼で


【ネットワーク初期化】

を選び、を押す。

5



▲▼で**【する】**を選び、

を押す。

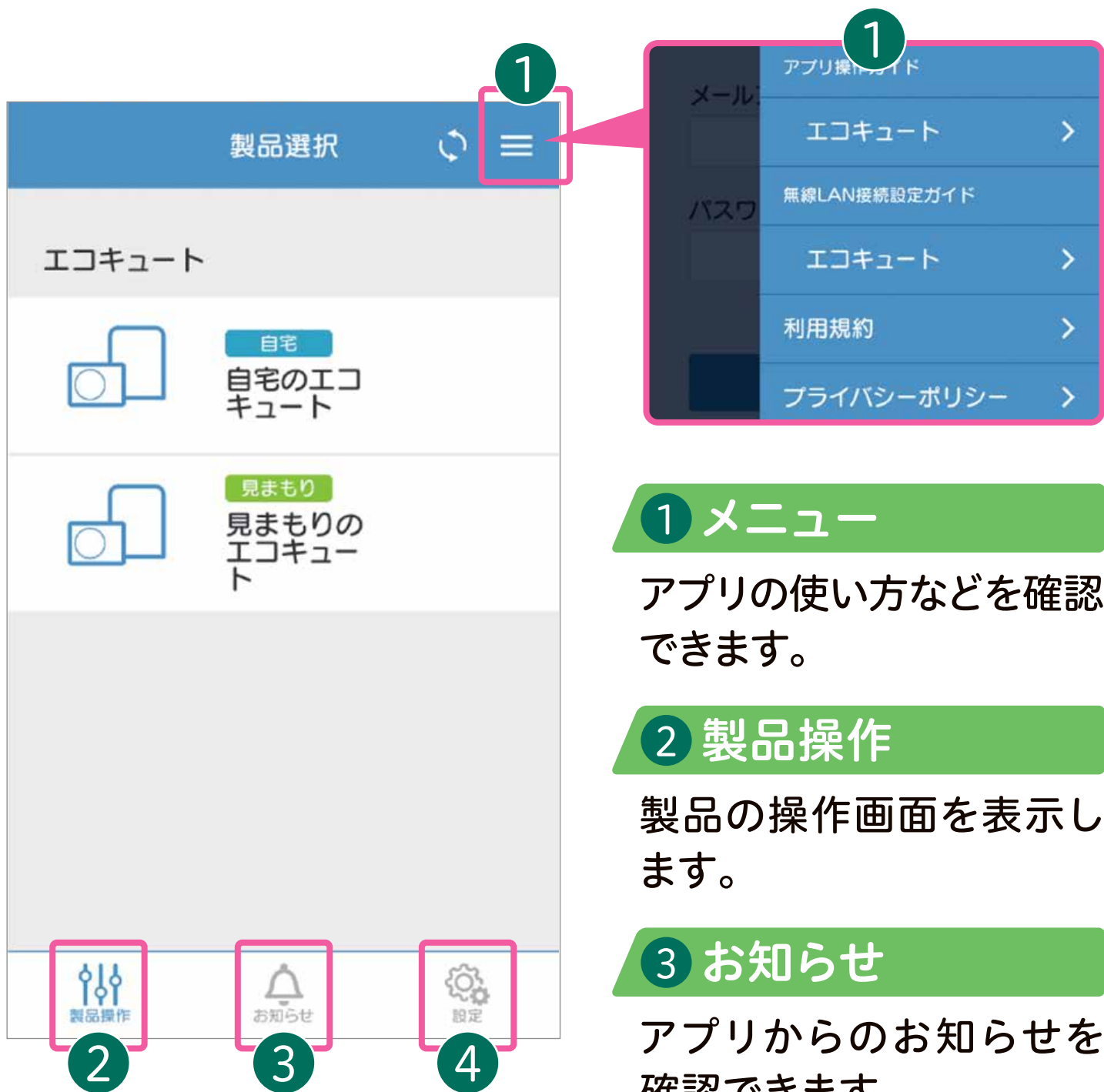
【以上でネットワークの初期化は完了です】

再度接続する場合は、**STEP 2** からやり直してください。

3 アプリ画面について

3-1

タブメニュー



1 メニュー

アプリの使い方などを確認できます。

2 製品操作

製品の操作画面を表示します。

3 お知らせ

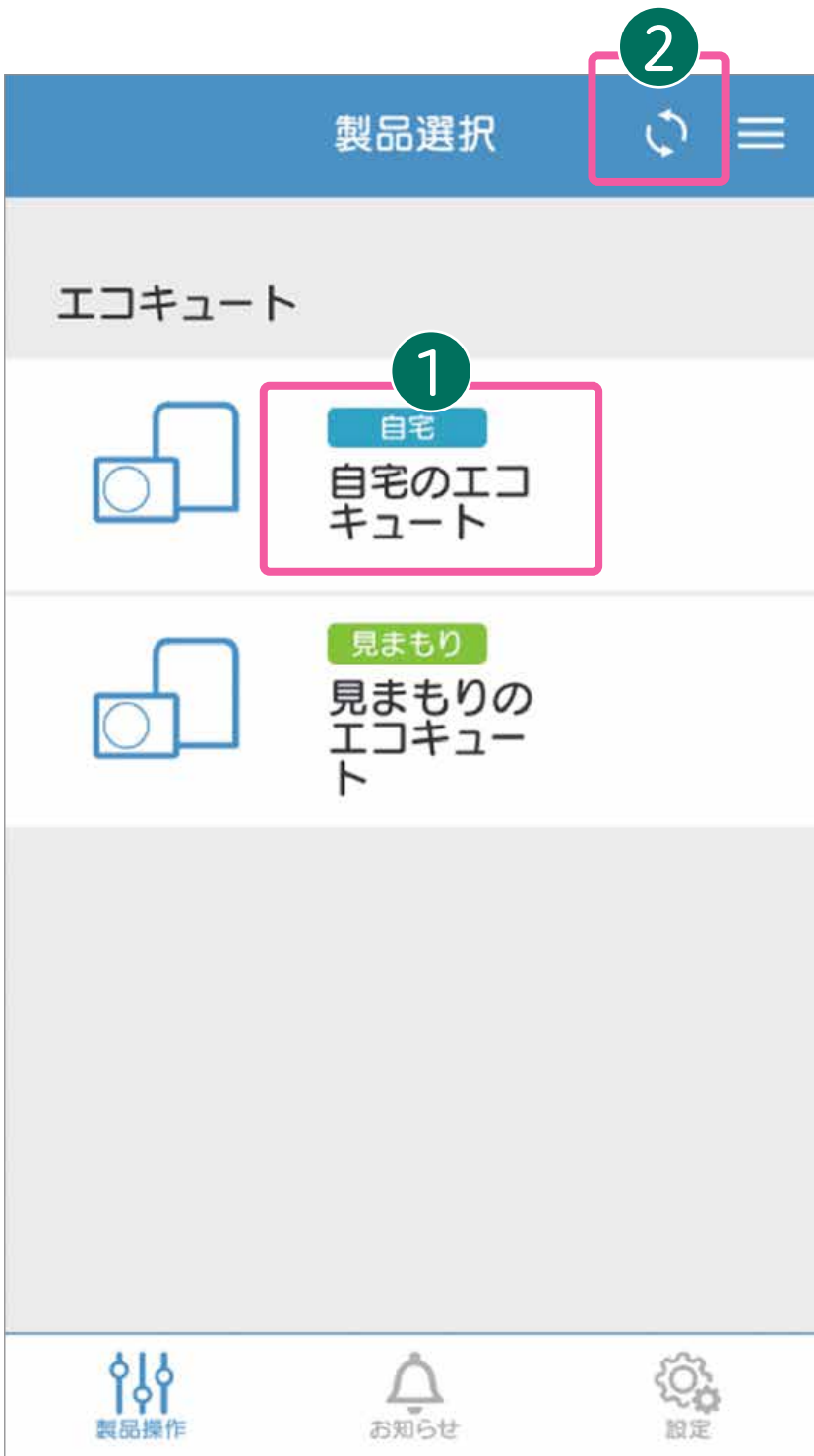
アプリからのお知らせを確認できます。

4 設定

ユーザー情報や製品情報の設定・変更ができます。

登録してある機器の一覧が表示されます。

機器名称をタップすると、製品の操作画面が表示されます。



1 機器名称

設定した機器の名称を表示します。

2 更新

タップすると最新の情報に更新します。

※お使いの機種により、表示される機能が異なります。

知りたい情報をいつでもスマートフォンから簡単に確認することができます。



※画面はスマートフォンによって異なります。

2 オプション

お使いのエコキュートのシステム型式の確認や各種お知らせ(湯はり完了、長湯お知らせ)の通知設定ができます。

4 ソーラーモードアプリ

天気予報データにもとづき、太陽光発電の電力を利用してエコキュートの沸き上げ運転を行います。▶P40

1 現在の状態

給湯・ふろ設定温度、タンクの貯湯量表示、ふろ湯はり等の運転状態を確認できます。



▶使用可能湯量

をタップ



▶浴室モニター

をタップ

3 過去の使用量

過去のお湯の使用量を(1日、1週間、1年間)単位で確認することができます。▶P39

5 生活用水

非常時の生活用水を確保するためにエコキュートの沸き上げ運転や、浴槽に水はりを行います。▶P46

※お使いの機種により、表示される機能が異なります。

外出先や家の中からスマートフォンで、エコキュートのさまざまな機能进行操作することができます。



6 ふろ自動

お風呂のお湯はりをします。完了後は自動で保温運転をします。▶ [P29](#)

7 ふろ自動一時停止

お風呂の保温運転を一時停止します。▶ [P30](#)

8 ふろ洗浄

お風呂を洗浄、または洗浄後にお湯はりをします。▶ [P31](#)

9 ふろ予約

予約した時刻に入浴できるように、お風呂のお湯はりをします。▶ [P33](#)

10 タンク湯増し

貯湯タンクのお湯を沸き増しします。▶ [P34](#)

11 湯増し一時休止

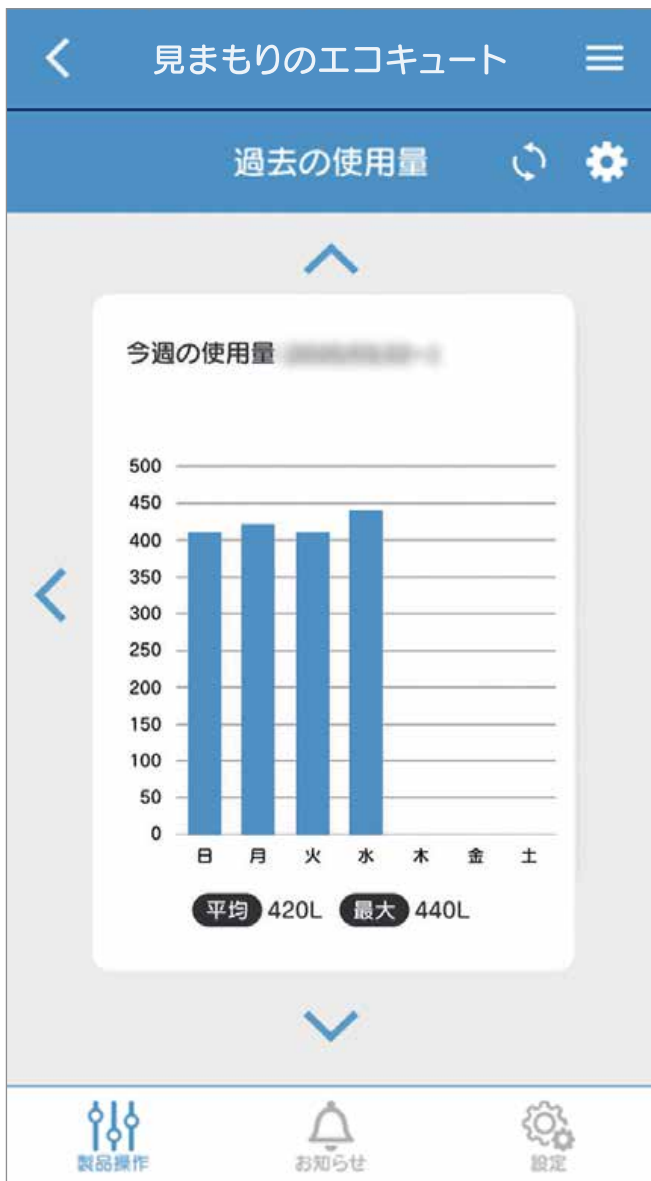
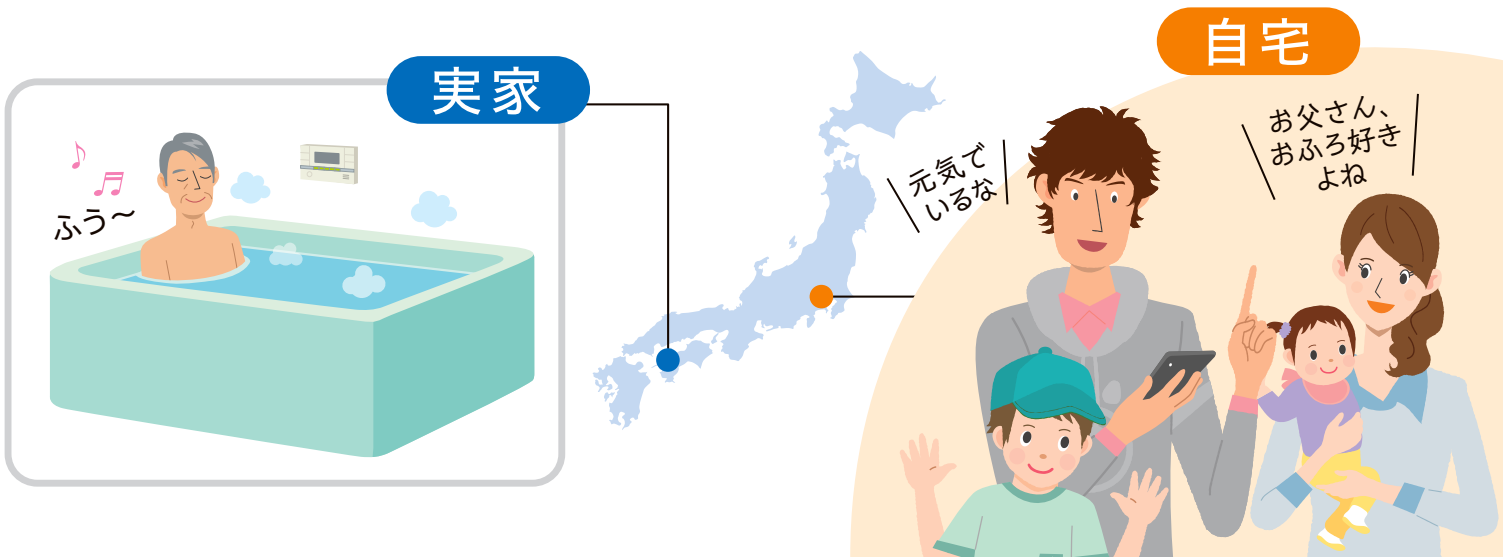
次の運転時間帯になるまで湯増し運転を休止します。▶ [P35](#)

12 休止設定

数日間お湯を使用しないときに、沸上げを休止する期間を設定できます。▶ [P38](#)

離れて暮らすご家族のエコキュートの使用状況を確認することができます。前日にお湯が使われているかどうかや、入浴時間などを確認、離れて暮らすご家族の生活を見まもれます。

※事前に現地での接続が必要です。(P18～P21参照)



使用状況

離れて暮らすご家族のお湯の使用状況を、決まった時刻(毎朝8時頃)にお知らせします。



快適給湯アプリ

今

見まもりのエコキュート
昨日の給湯使用量は420Lでした。

長湯お知らせ

入浴者の入浴時間が長いと、スマートフォンにお知らせします。



快適給湯アプリ

今

見まもりのエコキュート
「長湯お知らせ」
入浴時間が長くなっています。

4

主な操作方法 (自宅用として接続)

アプリでお風呂操作をする前に

●浴槽の排水栓をしておく

排水栓をしていないと、途中でエラーが出て、お湯はりを中止します。

●浴槽のふたをしておく

ふたをしておくこと、沸き上がり後にお湯が冷めにくくなります。

4-1

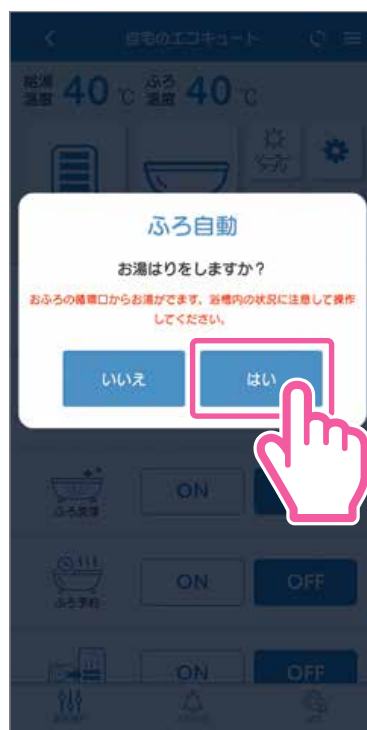
お湯はりする(ふろ自動運転)



ふろ自動

設定したふろ温度、ふろ湯量の湯はりをします。外出先からお風呂のお湯はりを行うことができるので、帰宅してすぐにあたたかいお風呂に入ることができます。

※お風呂の循環口からお湯が出ます。浴槽内の状況に注意して操作してください。





①ふろ自動の【ON】をタップします。

②【はい】をタップします。

○途中でやめるときはふろ自動【OFF】をタップします。

お知らせ

タンクの貯湯表示が  や  の時は、ふろ自動運転ができません。タンク湯増しをしてください。(P34へ)

4-2

お風呂を温める機能を一時停止する (ふろ自動一時停止)

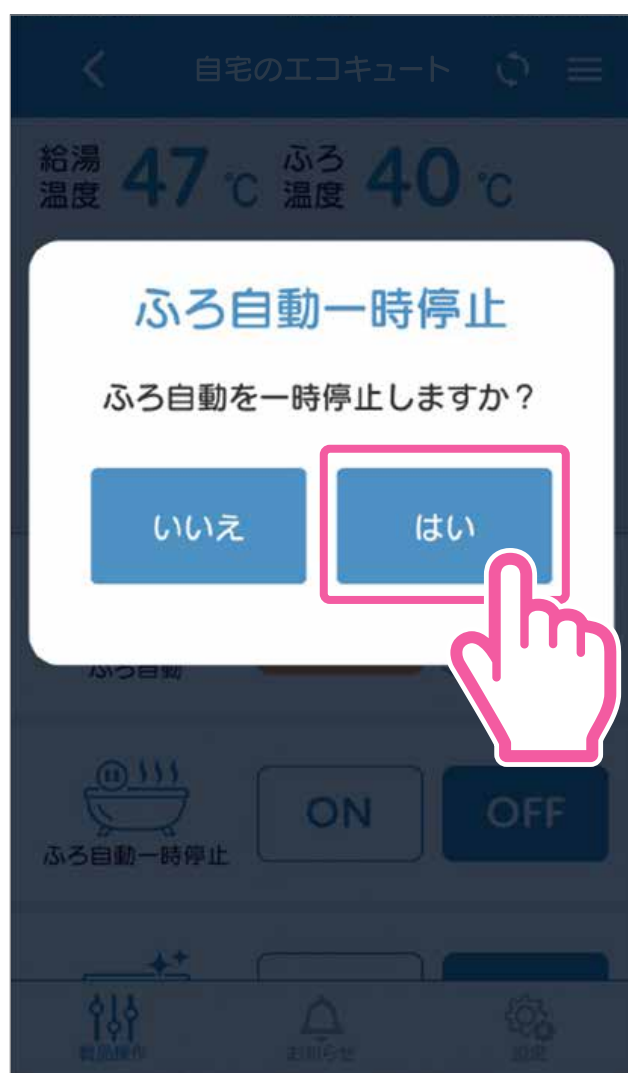


ふろ自動一時停止

保温運転を一時停止します。すぐ入浴できない時に保温運転を止めることで節約になります。



① ふろ自動一時停止の【ON】をタップします。



② 【はい】をタップします。

○ 風呂自動を再開するときはふろ自動一時停止【OFF】をタップします。

お知らせ

ふろ自動運転停止中や湯はり中は設定することができません。

4-3

お風呂を洗淨する（ふろ洗淨）

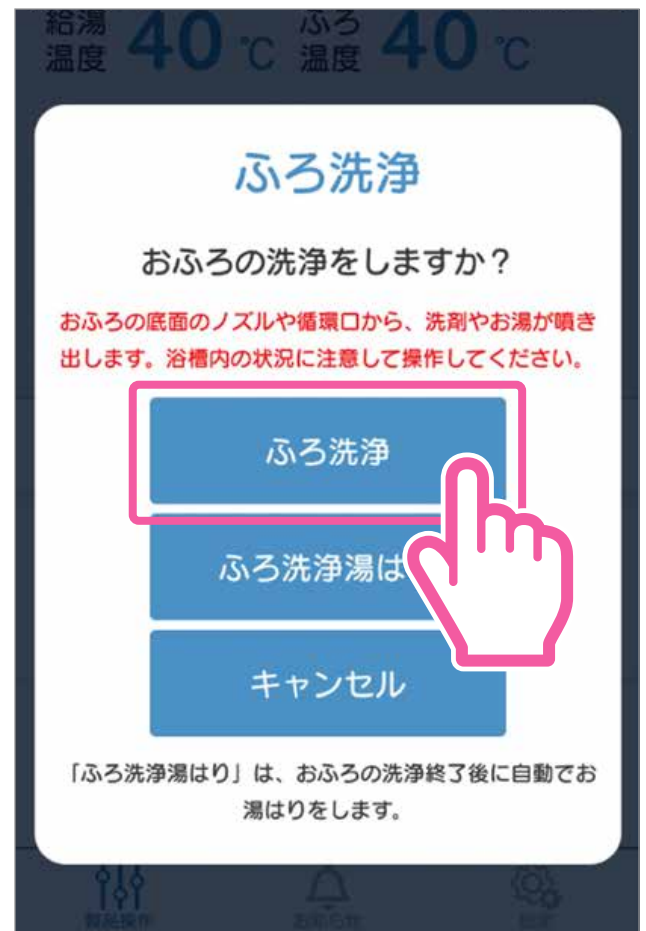


ふろ洗淨

別売の通信変換ユニット等を用いてふろ洗淨システムと接続している場合に、ふろ洗淨またはふろ洗淨後にお湯はりをすることができます。

※お風呂の底面のノズルや循環口から、洗剤やお湯が噴き出します。
浴槽内の状況に注意して操作してください。

（ふろ洗淨をするとき）



②【ふろ洗淨】をタップします。

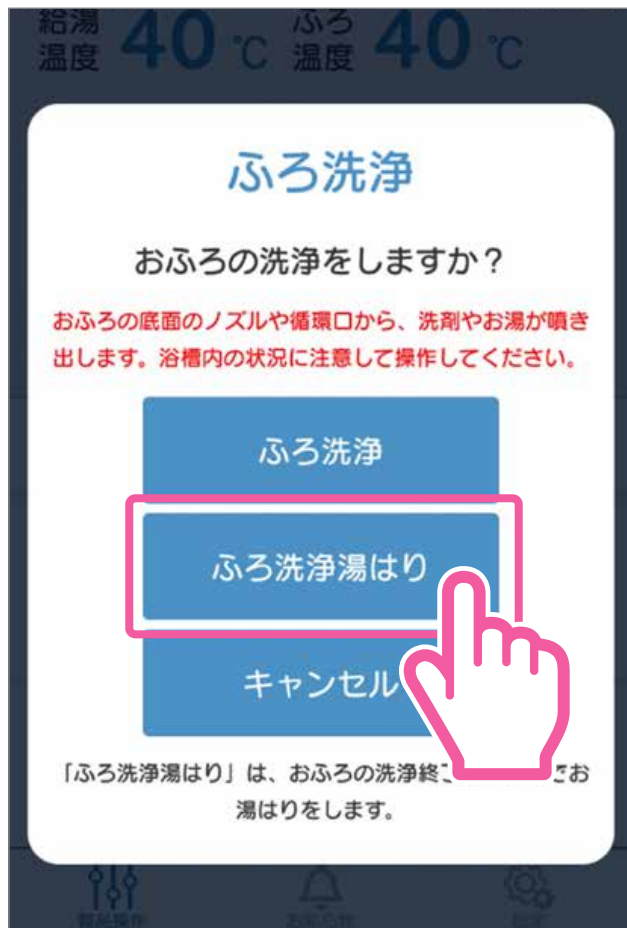
○途中でやめるときはふろ洗淨【OFF】をタップします。

①ふろ洗淨の【ON】をタップします。

(ふろ洗浄をした後、自動でお湯はりをするとき)





① 風呂洗浄の【ON】をタップします。



② 【風呂洗浄湯はり】をタップします。

○途中でやめるときは
風呂自動または風呂洗浄
【OFF】をタップします。

お知らせ

タンクの貯湯表示が  や  の時は、風呂洗浄湯はりができません。
タンク湯増しをしてください。(P34へ)

4-4

お湯はりの予約をする (ふろ予約)



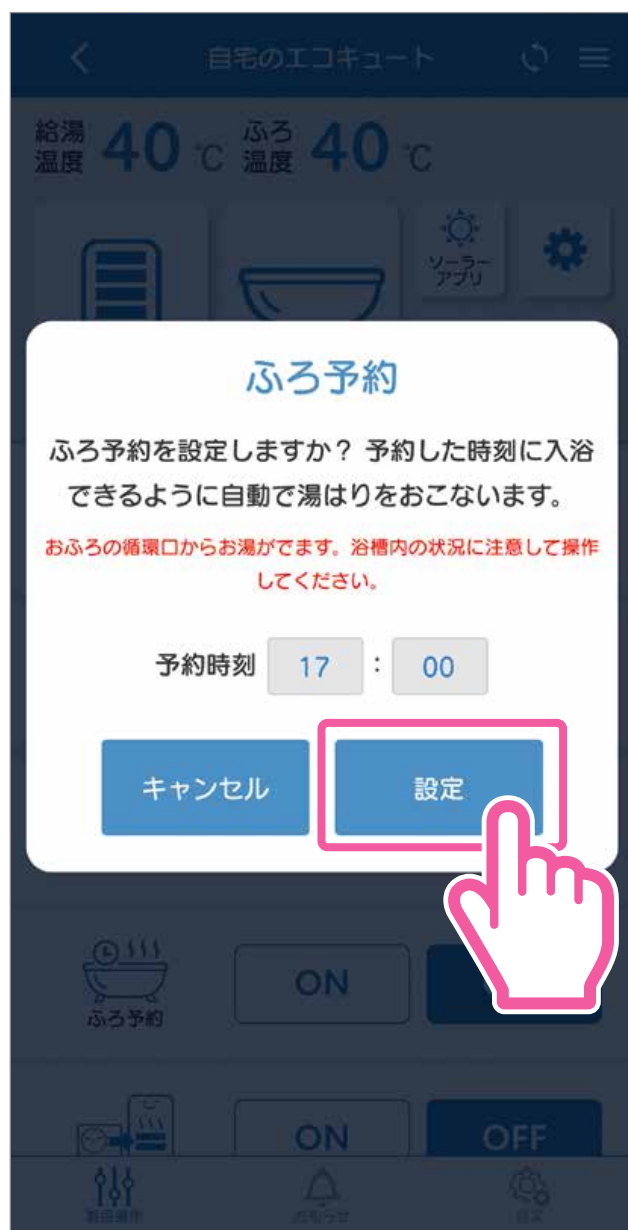
ふろ予約

ふろ予約を設定すると、予約した時刻に入浴できるように自動でお湯はりをおこないます。

※おふろの循環口からお湯が出ます。浴槽内の状況に注意して操作してください。



- ① ふろ予約の
【ON】をタップします。



- ② 予約時刻を合わせ、
【はい】をタップします。
○ふろ予約を解除するときは
【OFF】をタップします。

お知らせ

ふろ自動運転中は設定することができません。

お湯がたりないときに (タンク湯増し)



タンク湯増し

お湯の使用量が多くなり、お湯がたりない場合に貯湯タンクのお湯を沸き増しします。



①タンク湯増しの【ON】をタップします。

②湯増しする時間を
選択し、タップします。

○途中でやめるときはタンク湯増し【OFF】をタップします。

4-6

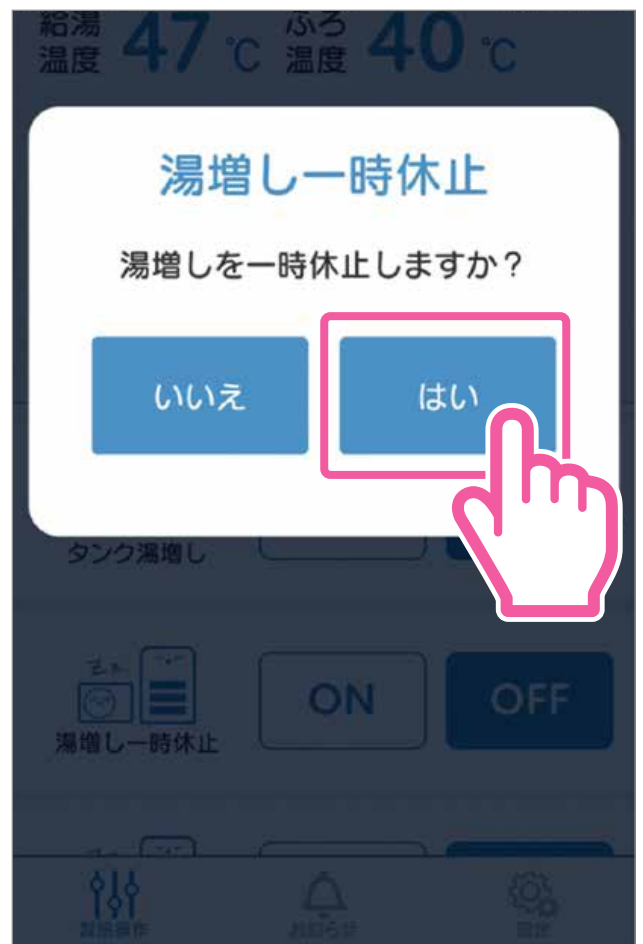
湯増しを一時休止する (湯増し一時休止)



湯増し一時休止

外出などでもうお湯を使わない日や、お湯が残りそうな日は、次の運転時間帯※になるまで湯増し運転を休止することができます。(運転時間帯になると自動で解除されます。)

※「運転時間帯」については本体の取扱説明書「電力契約の設定」をご確認ください。



②【はい】をタップします。

①湯増し一時休止の【ON】をタップします。

○途中でやめるときは湯増し一時休止「OFF」をタップします。

お風呂の様子を確認する (浴室モニター)



浴室の入浴者の状況を確認できます。



①【ふろ運転状態】

アイコン  をタップします。

入浴中
のとき



浴室在室中
のとき



お知らせ

エコキュートのリモコンの入浴時間と表示が異なることがあります。
 更新ボタンをタップすると、最新の状況を確認できます。

4-8

使用できるお湯の量を確認する (使用可能湯量)



現在の貯湯量で使用できるお湯の量と時間の目安が確認できます。



①【貯湯量表示】

アイコン  をタップします。

②現在の貯湯量で使用できるお湯の量と時間の目安が確認できます。

4-9

数日間お湯を使用しないとき (休止設定)



休止設定

旅行などで数日間お湯を使用しないときに、沸上げを休止する期間を設定することができます。

※以下の手順は電力契約設定が「夜間設定」で2026年4月8日から沸上げを休止し、4月9日にお湯の使用を開始する場合です。この設定では2026年4月9日の0時から自動的に沸上げを開始します。



① 休止設定の【ON】をタップします。



② 休止日と再開日を選び、【設定】をタップします。

○ 休止設定を解除する時は 休止設定【OFF】をタップします。

4-10


お湯の使用量を確認する (過去の使用量)



過去の
使用量

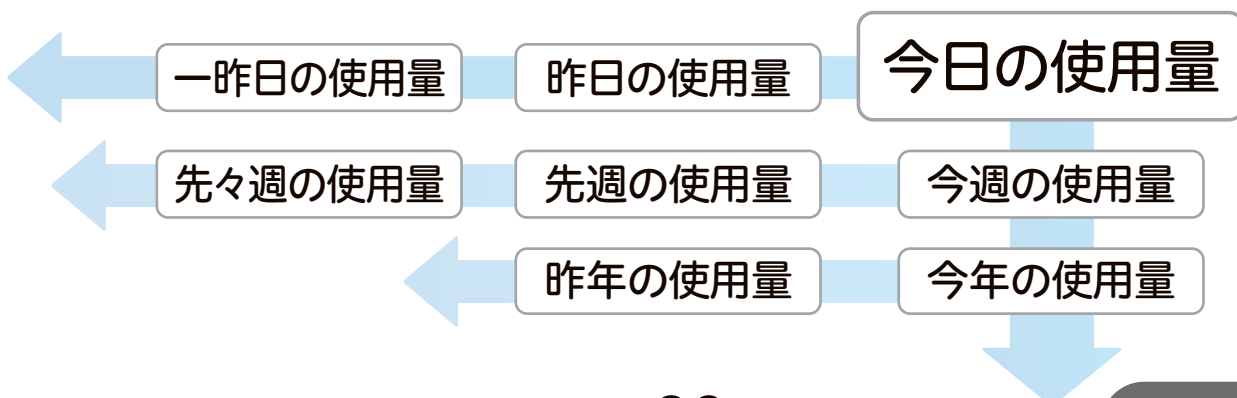
過去のお湯の使用量を(1日、1週間、1年間)単位で確認することができます。



①過去の使用量を  をタップします。

②過去のお湯の使用量が確認できます。

【画面の推移】

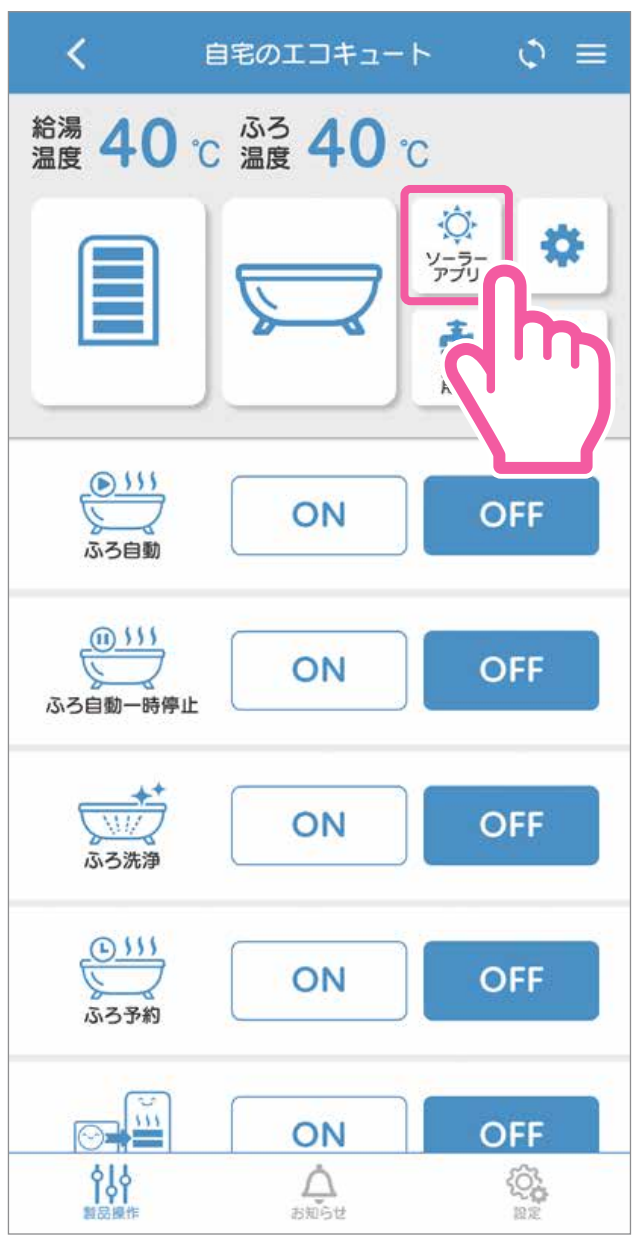



4-11

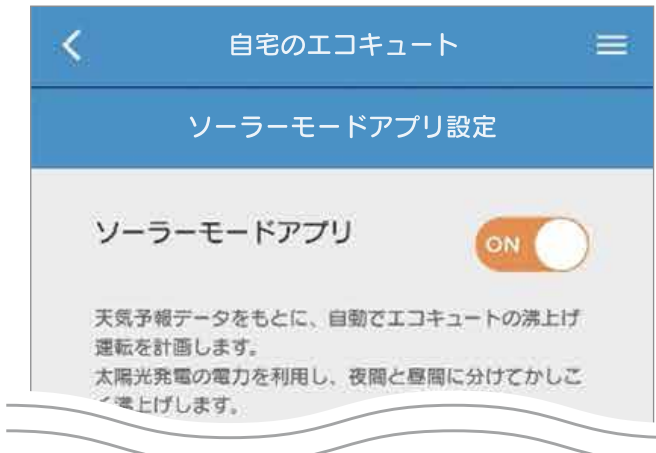
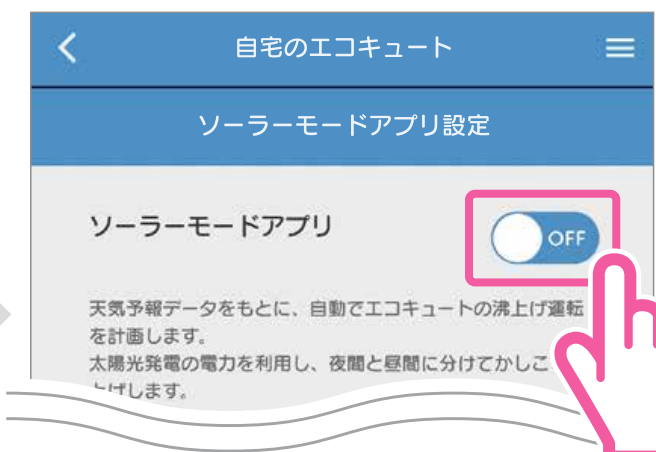
太陽光発電の電力を活用する (ソーラーモードアプリ)





翌日の天気予報データを確認して、太陽光発電の電力が多いと予測された場合に、その電力を活用して昼間に沸き上げ運転をおこないます。



①【ソーラーアプリ】のアイコン  をタップします。



②ソーラーモードアプリの  をタップして  にします。

※既に一度設定しており、設定内容に変更がない場合はここで【送信】を押してください。

【初めて設定する場合】

The image shows two screenshots of a registration form. The top screenshot is titled '地域登録' (Regional Registration) and contains three input fields: '都道府県' (Prefecture) with a '必須' (Required) label, '市区町村' (City/Town/Village) with a '必須' (Required) label, and '太陽光発電システム容量' (Solar Power System Capacity) with a '必須' (Required) label. Hand icons point to the first two fields. The bottom screenshot is titled '太陽光発電システム容量' (Solar Power System Capacity) and contains one input field labeled '入力してください kW' (Please enter in kW) with a '必須' (Required) label. A hand icon points to this field.

③お住いの「都道府県」と「市区町村」を選びます。

※それぞれタップすると、地域を選ぶことができます。

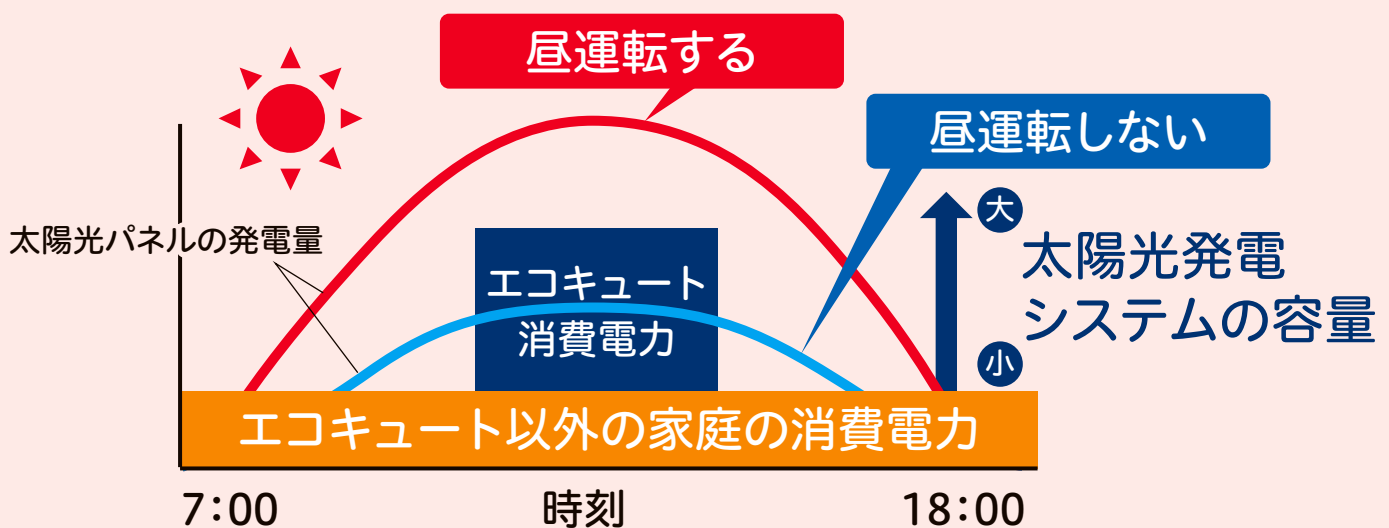
④太陽光発電システム容量を入力します。

お住いの太陽光発電システムの容量を入力します。0.1kW～10.0kWの範囲で入力することができます。

※容量の確認方法については、太陽光発電システム設置時の書類をご確認ください。

※ソーラーモード運転を行うための太陽光発電システム推奨容量
エコキュート300～370L機種:2.5kW以上
エコキュート460L機種:3.0kW以上

お知らせ



太陽光発電システムの容量が大きいほど発電量が大きくなり、昼運転が実施しやすくなります。太陽光発電システムの容量が小さい場合、エコキュートの消費電力が大きくなる冬期などは昼運転を実施しない場合があります。



1時間あたりの消費電力量は、太陽光発電システムの操作パネルなどから確認できます。

⑤ 1時間あたりの消費電力量を入力します。

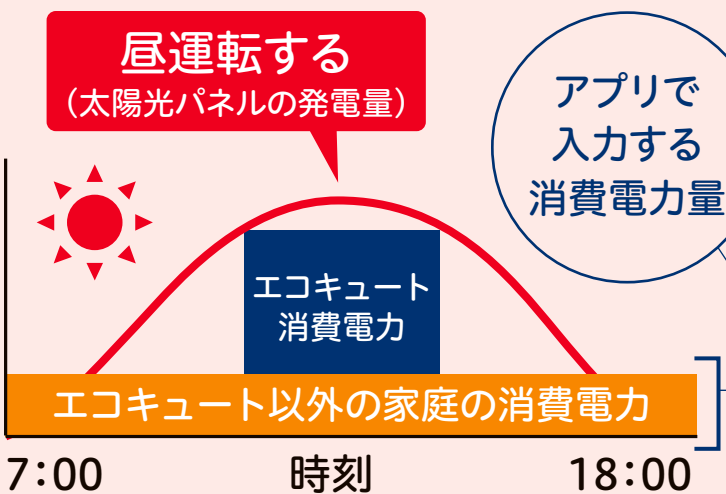
昼間時間帯の1時間あたりの消費電力量を入力します。0.1kW～10.0kWの範囲で入力することができます。

■消費電力量が分からない時の目安

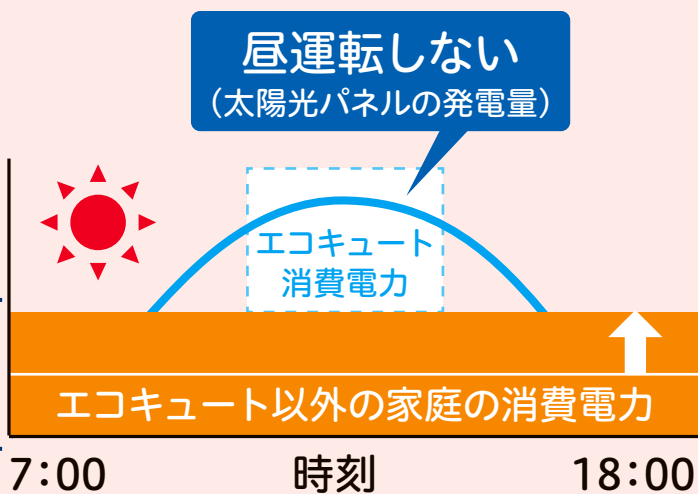
季節	消費電力量の目安
春(4～6月) 秋(10～11月)	0.3～0.5kWh
夏(7～9月)	昼間に冷房をおこなう場合 0.8～1.2kWh
冬(12～3月)	昼間に暖房をおこなう場合 1.0～1.5kWh

お知らせ

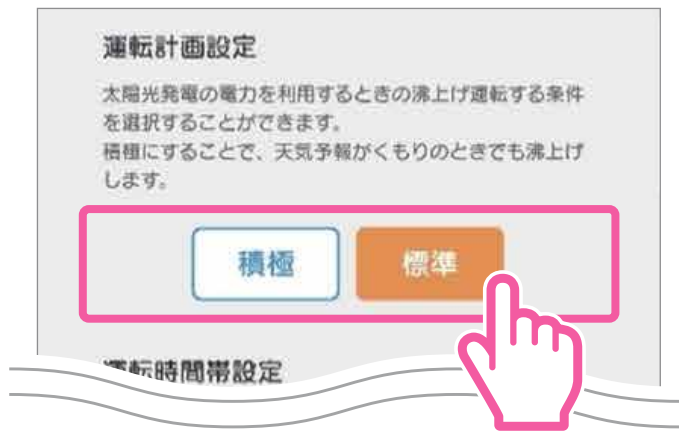
●昼間時間帯の消費電力が小さい場合



●昼間時間帯の消費電力が大きい場合



想定される発電量が、入力された1時間あたりの消費電力量とエコキュートの消費電力の合計よりも大きい場合に昼運転を行います。

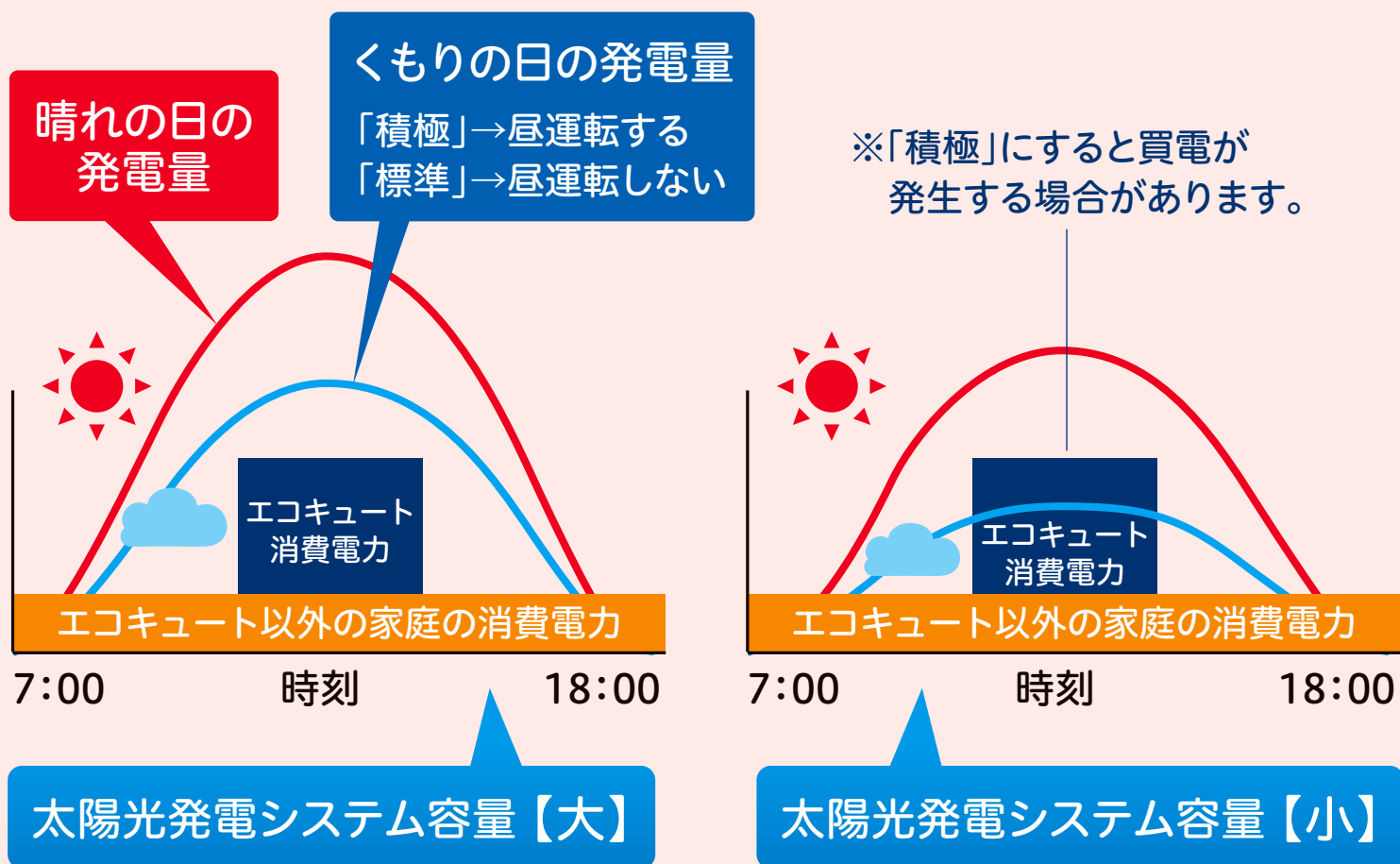


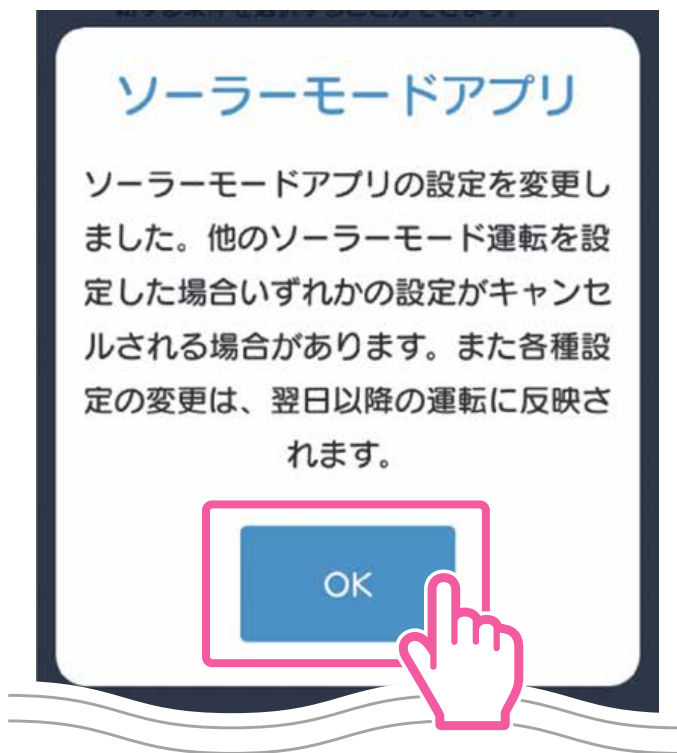
⑥ 運転計画設定の【標準】または【積極】を選びます。
 晴れと予測された日だけ昼間に沸き上げしたい場合は【標準】、くもりと予測された日も昼間に沸き上げ運転したい場合は【積極】を選びます。

お知らせ

お天気がくもりの場合は、発電量が小さくなります。太陽光発電システムの発電量より消費電力量が大きい場合、買電が発生する場合がありますので、お天気によるご自宅の太陽光発電システムの発電状況をご確認のうえ、設定してください。

太陽光発電システムの容量が大きい場合は、「積極」がおすすめです。

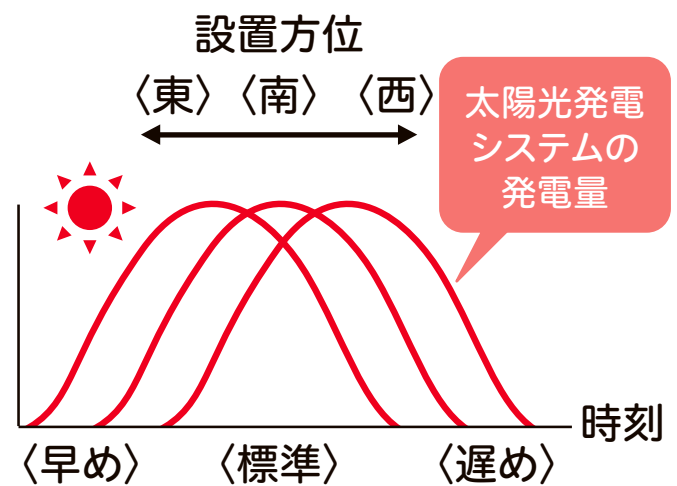




⑦ 運転時間帯設定の【標準】【早め】【遅め】を選びます。

ご使用状況に応じて開始時間を早めにしたり遅めにしたりすることができます。

太陽光発電システムの設置方位によって発電する時間帯が異なる場合がありますので発電状況に合わせて設定してください。



⑧ すべての入力が終わったら【送信】をタップします。

設定が変更された後、【OK】をタップすると通常画面に戻り、「ソーラーアプリ」のアイコンがオレンジ色に変わります。

- 天気情報はあくまでも予報であり、実際の気象現象とは差異を生じることがあります。前日の天気予報が晴れで当日雨になったときなど、天気予報が外れて太陽光発電の電力が不足した場合は、契約している電力会社から買電(※)して、昼間に沸上げ運転をおこないます。また、前日の天気予報が雨で当日晴れになったときは、太陽光発電の電力を活用した運転はおこないません。
※買電:ご契約されている電力会社または小売電気事業者から消費する分の電力を購入すること
- ソーラーモードアプリを使用しているときは、朝に貯湯量表示が満タンにならない場合があります。朝にお湯を多く使う場合やお湯がたりなくなりそうな場合は、「タンク湯増し」をタップして湯増しをしてください。(お湯が不足すると予測される場合には自動で湯増しをおこなうことがあります。)
- お湯の使用量が少ない場合は、沸上げ開始時刻になっても沸上げを開始しないことがあります。
- お湯の使用量が少ない場合や夏期など気温が高い場合は、満タンに沸き上げないことがあります。
- 太陽光発電の電力を活用した運転については、ソーラーモードアプリの他にHEMSと連携する「ソーラーモードプラス」、台所リモコンから設定する「ソーラーモード」がありますが、設定はいずれかの方法にておこなってください。(それぞれのソーラーモードは設定方法が異なるため、同時に設定すると意図しない沸き上げをおこなう場合があります。)
- ソーラーモードアプリを取り消す場合は、湯切れすることがありますので、早めに湯増ししてください。
- ソーラーモードアプリ設定の「1時間あたりの消費電力量」は、ソーラーモードアプリの運転状況に応じて定期的に見直してください。特に設定してからの数日間や季節の変わり目に見直していただくことをおすすめします。
 - ・太陽光発電の電力を活用した沸上げ運転時間帯に買電(※)がある場合は、消費電力量の設定値を増やしてください。
 - ・前日の天気予報が晴れても当日に太陽光発電の電力を活用した沸上げ運転が動作しない場合は、消費電力量の設定値を少なくしてください。(その場合、太陽光発電システムの発電量ではまかなえず、買電(※)が発生することがありますので昼間の消費電力量にご注意ください。)
- 太陽光発電パネルに積雪がある場合は発電しませんのでソーラーモードアプリを「OFF」にしてください。

生活用水を確保する (1回満タン、水はり)



警報が発令されたときなど、「いざ」という時に備えて生活用水を確保することができます。



①【生活用水】のアイコン



をタップします。

1回満タン

② 1回満タンの【ON】をタップします。

③ 「1回満タンを実施しますか?」とメッセージが出たら【はい】をタップします。



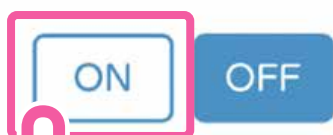
貯湯量を満タンにしておくと、停電時もお湯を使用することができます。途中でやめる場合は、【OFF】をタップします。

※断水時は非常用取水栓からお湯を取り出します。詳細はエコキュートの取扱説明書をご覧ください。

※「1回満タン」機能は、夏期など気温が高い場合に満タンまで沸き上げないことがあります。

水はり

浴槽にふろ湯量分の水はりをします。



水はり

おふろの水はりをしますか？

おふろの循環口から水が出ます。浴槽内の状況に注意して操作してください

いいえ

はい

水はり

- ④ 水はりの【ON】をタップします。
- ⑤ 「お風呂の水はりをしますか？」とメッセージが出たら【はい】をタップします。

ふろ湯量の設定と同じ量で浴槽に水をはります。断水時に生活用水として利用することができます。

※途中でやめる場合は【OFF】をタップします。

※事前に現地での接続が必要です。(P18～P21参照)

お湯の使用状況を確認する

離れて暮らすご家族のエコキュートの使用状況を確認することができます。



① 製品選択画面で【見まもりのエコキュート】をタップします。

② 過去のお湯の使用量を(1日、1週間)単位で確認することができます。また、長湯お知らせや前日のお湯の使用量通知(毎朝8時頃)をスマートフォンにお知らせします。

⚙️ オプションより「通知する/しない」を設定してください。



使用状況通知

🍲 快適給湯アプリ 今
見まもりのエコキュート
昨日の給湯使用量は420Lでした。

長湯お知らせ通知

🍲 快適給湯アプリ 今
見まもりのエコキュート
「長湯お知らせ」
入浴時間が長くなっています。

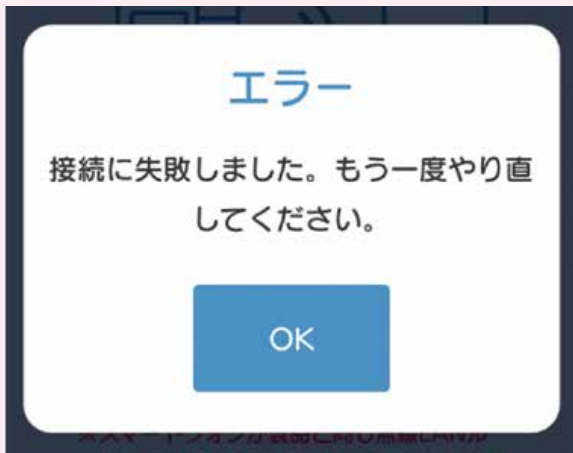
6 こんなときはどうするの？





台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する際にエラーメッセージが表示されたら

エラーメッセージ

対処方法



アプリと台所リモコンの接続に失敗し左の画面が表示されたときは、下記の内容を確認して **STEP 5** からやり直してください。

- スマートフォンと台所リモコンは同一の無線LANルーターに接続されていますか？
- **STEP 5** 台所リモコンと「快適給湯アプリ」を接続する(P18～)の手順どおりに接続動作を行いましたか？ アプリでの接続設定を先に開始すると接続できません。
- 無線LANルーターや台所リモコンの近くで電子レンジが作動していないかご確認ください。
- 無線LANルーターが正常に作動しているかご確認ください。(同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に作動しているか等)
- 台所リモコンのアイコン  を確認し、「表示無し」または  が表示されている場合は、無線LANルーターとの接続が切断されています。

無線LAN接続設定ガイド【こんな表示が出たときは】

(https://kaiteki-kyuto.coronaweb.com/dl/musenlan_ecocute_guide.pdf)
を参照ください。



遠隔操作時にエラーメッセージが表示されたら

エラーメッセージ



対処方法

エラー

製品操作に失敗しました。製品や無線LANルーターの状態を確認してください。

OK

アプリからの遠隔操作に失敗し左の画面が表示されたときは、下記の内容を確認して、もう一度操作をやり直してください。

- 無線LANルーター、モデム等のネットワーク関連機器が正常に作動しているかご確認ください。(同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に作動しているか等)
- 無線LANルーターの電波状況が悪くないかご確認ください。電波状況が悪い場合は無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継器を追加してください。
- 無線LANルーターや台所リモコンの近くで電子レンジが作動していないかご確認ください。(電子レンジが作動していない時に接続操作を行ってください)
- 台所リモコンのアイコン  を確認し、「表示無し」または  が表示されている場合は、無線LANルーターとの接続が切断されています。
無線LAN接続設定ガイド【こんな表示が出たときは】
(https://kaiteki-kyuto.coronaweb.com/dl/musenlan_ecocute_guide.pdf)
を参照ください。



アプリでエラー発生時のプッシュ通知を受信したら

エラーメッセージ

対処方法



快適給湯アプリ

今

自宅のエコキュート
エラーを検知しました。製品の状態を
ご確認ください。

- 製品にエラーが発生した場合、プッシュ通知によりお知らせをします。エラー発生時のプッシュ通知を受信した場合は、エコキュートの状態を確認してください。
- エラー発生時は、アプリからの遠隔操作ができない場合があります。
- その他の不具合がある時は、
快適給湯アプリ専用サイトの【よくあるご質問】
(<https://www.corona.co.jp/kaitekikyutoapp/faq>) を
参照ください。



廃棄時や使用者を変更するとき

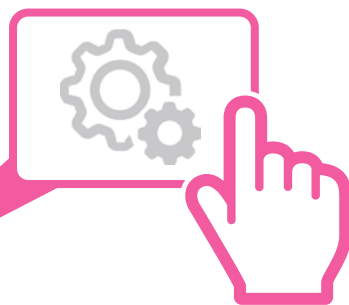
対処方法

製品の廃棄や譲渡をするときや、使用者を変更する場合は、お客様のネットワークへの不正アクセスを避けるため、必ずユーザー削除・製品削除とネットワークの初期化を行ってください。



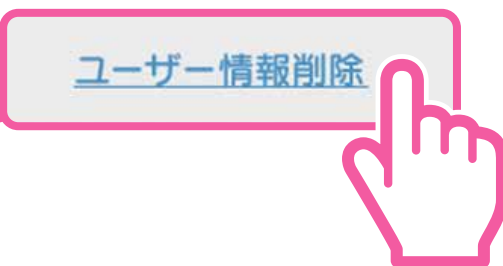
ユーザー削除

① タブメニューの  をタップします。



② **【ユーザー情報の設定】** をタップします。

③【ユーザー情報削除】をタップします。

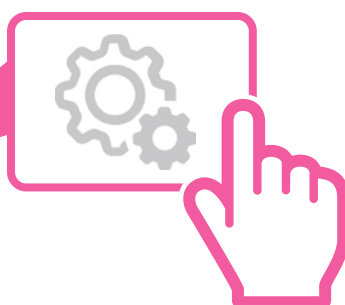


④【削除】をタップするとユーザー情報を削除できます。



製品削除

① タブメニューの  をタップします。

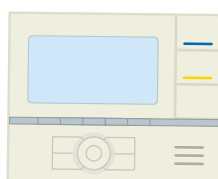
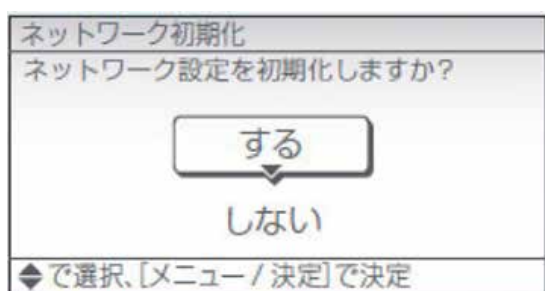




②【製品情報の設定】をタップ
します。



③ 接続製品に記載の  をタップ
すると製品情報が削除できます。



ネットワーク初期化

① P22の「ネットワーク初期化の
手順」にしたがってネットワー
クの初期化をおこなってください。



スマートフォンを機種変更するとき

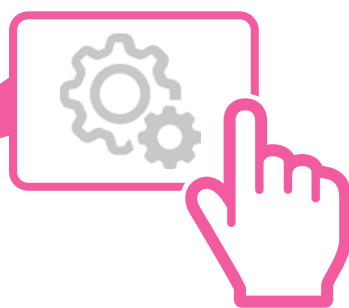
対処方法

機種変更、修理交換、譲渡などで、機器と接続されているスマートフォンを手放す場合は、お客様のネットワークへの不正アクセスを避けるため、必ず旧端末のログアウトと本アプリのアンインストールを行ってください。



ログアウト(旧端末)

① タブメニューの  をタップします。



② **【ログアウト】** をタップします。




- ③「ログアウトしますか?」が表示されたら【ログアウト】をタップします。

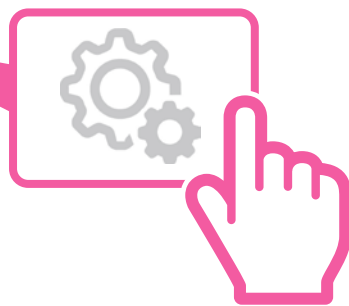


- ④ ログアウトが完了したら本アプリをアンインストールしてください。
※詳細はスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。



ログイン(新端末)

- ①「快適給湯アプリ」のインストール後にタブメニューの  をタップします。



- ②【ログイン】をタップします。



- ③ メールアドレスとパスワードを入力し、【ログイン】をタップします。
- 製品登録の内容を引き継ぎして利用することができます。

快適給湯アプリについてのお問い合わせは

快適給湯アプリ専用サイト

<https://www.corona.co.jp/kaitekikyutoapp/>

